

**#FAHRZEUG
VERSTEHER**



LIVE VIDEO SUPPORT WOW! IN.SIGHT

Wir unterstützen als wären wir direkt vor Ort

A man with short grey hair and a beard is looking down at a smartphone he is holding in his hands. He is wearing a grey t-shirt. The background is a car engine compartment, which is slightly out of focus. The overall scene is in a workshop or garage setting.

KLARE VORTEILE MIT WOW! EFFEKT

Sofort sehen mit welchem Problem der Kunde oder der externe Mitarbeiter sich gerade beschäftigt.

Direkt verstehen wo und in welchem Umfeld das Problem auftritt.

Einfach kommunizieren durch Live-Video-Unterstützung und Einsatz von Symbolen und Hinweisen.

Leicht verbinden, da keine zusätzliche Installation einer App nötig ist, sondern die Nutzung geräte- und betriebs-systemunabhängig möglich ist.

Schnell helfen ohne lange und schwierige Beschreibungen zum Verständnis der Problemstellung.

SIE BENÖTIGEN HILFE BEI DER REPARATUR EINES AUTOS?

Vier Augen reparieren besser als zwei



IN.SIGHT

Eine schnelle, professionelle und direkte Hilfe bietet die Video Support Lösung WOW! In.sight bei Problemfällen in der Werkstatt.

Per Live-Bildübertragung und Videostream kann das Serviceteam genau sehen, was Sie als Anwender vor sich haben.

Alles was Sie dafür benötigen ist ein mobiles Gerät, z.B. ein Smartphone oder Laptop und eine stabile Internetverbindung. So können Sie durch Worte, Bilder und per Video genau erklären und zeigen wobei Sie Unterstützung benötigen.

Kunde kann die aktuelle Problemsituation live übertragen

per Kamera seines Mobilgerätes an das Serviceteam
(Zum Beispiel Hard- und Softwareanwendungsfragen,
Reparaturhinweise oder sonstige Fragestellungen.)



Kunde erhält direkt vom seinem Serviceteam Live-Hilfestellungen.

Bilder können direkt kommentiert und ausgewertet werden.



Hilfestellungen erscheinen direkt an der Stelle des Bildschirms, die das Problem zeigt.



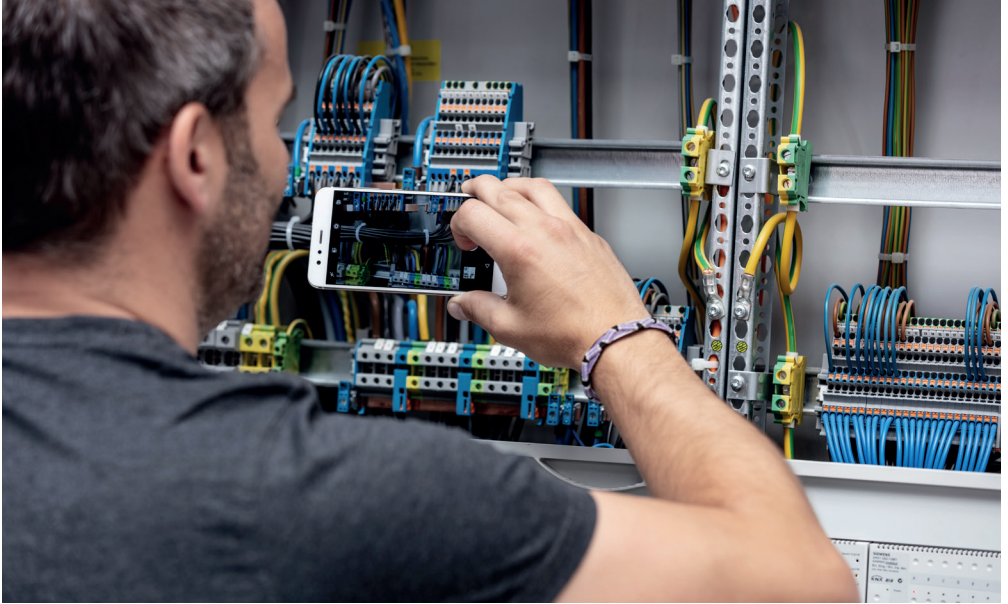
Kommunikation kann über Live Video Chat und Bilder erfolgen. Bild und Ton werden übertragen, können aber auch deaktiviert werden.



Kunde erlebt diese Form der Remote-Hilfe so, als wäre das Serviceteam vor Ort. Der Lösungsweg wird zunächst aufgenommen und kann bei Bedarf gespeichert werden (DSGVO-konform).



SINNVOLLER EINSATZ: ALS EIGENSTÄNDIGE SOFTWARELÖSUNG



In.sight ist der direkte und innovative Weg der Kontaktaufnahme zu Ihren Kunden oder externen Mitarbeitern, egal ob im Bereich: **Hotline, Vertrieb, Aftersales, Technischer Support** oder **wo immer eine Live-Verbindung schnell und einfach helfen kann.**

Es sind keine speziellen Anforderungen notwendig

- Aufbau von eigenem Wissen über die Technologie ist nicht notwendig.
- Zeit und Geld in die Einrichtung von Projekten und Infrastrukturen muss nicht investiert werden.
- Automatische Teilnahme an der kontinuierlichen Produktverbesserung.

Vereinbaren Sie direkt
einen persönlichen
Beratungstermin mit unseren
WOW! In.sight Ansprechpartnern.

Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.wow-portal.com/insight



WOW! Würth Online World GmbH

Schliffenstraße 22

74653 Künzelsau - Gaisbach

+49 7940 98188 - 0

+49 7940 98188 - 1099

www.wow-portal.com

info@wow-portal.com

MKT - WOW! - 05/2023

© Copyright 2023 - WOW! Würth Online World GmbH

Sitz in Künzelsau

Registergericht Stuttgart HRB 738 283

USHD-Nr.: DE 815 330 604

Werde Fan der WOW!

