



WOW! DIALOOQ REMOTE DIAGNOSE DIE ZUSÄTZLICHE MANPOWER FÜR DIE WERKSTATT

Künzelsau, 25. Juli 2024

Die **Remote Diagnose** ist eine unterstützende Dienstleistung, die Diagnose- und Servicearbeiten am Fahrzeug aus der Ferne ermöglicht, dabei muss das Fahrzeug nicht einmal die Werkstatt verlassen.

Die **WOW!** Diagnosespezialisten für die **Kfz-Mehrmarkendiagnose** bieten nun Expertenunterstützung aus der Ferne, von **FAHRZEUGVERSTEHER** zu **FAHRZEUGVERSTEHER**, ganz einfach und bequem.

Alle Informationen zur WOW! DIALOOQ Remote Diagnose sind auf der Webseite zu finden unter www.wow-portal.com/remote-diagnose.

WESHALB REMOTE DIAGNOSE?

Die zunehmende Anzahl von Assistenzsystemen in modernen Fahrzeugen führt dazu, dass Hersteller Verbindungen zu den entsprechenden Systemen aus Sicherheitsgründen verschlüsseln, um unerlaubte Zugriffe zu verhindern. So müssen z.B. nach dem Austausch bestimmter Bauteile diese erst freigeschaltet oder codiert werden, damit sie bestimmungsgemäß funktionieren.

Doch nicht jede Werkstatt kann die hohen Investitionen für die dazu benötigte Ausrüstung tätigen oder das notwendige Know-how aufweisen. Aufgrund fehlender Daten oder Zugangsberechtigungen, ist es inzwischen nahezu unmöglich, alle erforderlichen Maßnahmen an Fahrzeugen für freie Werkstätten eigenständig durchzuführen. In solchen Szenarien war es bisher fast zwangsläufig erforderlich, den Weg zur Vertragswerkstatt einzuschlagen. Das ändert sich nun mit der Remote Diagnose.

WOW! DIALOOQ REMOTE DIAGNOSE

Die Remote Diagnoselösung der WOW! Würth Online World GmbH bringt mehr Manpower in die freien Werkstätten. WOW! Kfz-Spezialisten unterstützen die Kunden dabei per Ferndiagnose direkt am Fahrzeug. Mit der neuen Remote Diagnoselösung werden insgesamt 34.000 Funktionalitäten und Servicefälle für 50 Fahrzeughersteller abgedeckt.

Zu den wichtigsten Serviceleistungen der WOW! DIALOOQ Remote Diagnose gehören:

- Die Codierung, Zurücksetzung und Freischaltung von Fahrzeugkomponenten und -bauteilen
- Die Codierung von neuem Zubehör (z.B. Anhängerkupplung)
- Servicerückstellungen
- Die Zurücksetzung von Ad-Blue-Warnungen
- Scheinwerferkodierung
- Die Programmierung von der Schlüsselfernbedienung

FÜR JEDEN #FAHRZEUGVERSTEHER DIE IDEALE DIAGNOSE-LÖSUNG

Neben der Remote Diagnose, als ergänzende Dienstleistung zur klassischen Fahrzeugdiagnose, bietet WOW! zusätzliche Unterstützung durch den eigenen fahrzeugtechnischen Support. Erfahrene Kfz-Spezialisten bieten telefonische Hilfestellung bei spezifischen Fahrzeugproblemen, technische Hilfe und fahrzeugtechnische Daten, Produktanwendungen und Wartungen sowie umfassenden Zugriff auf technische Dokumente und Informationen.



WOW! DIALOOQ REMOTE DIAGNOSE DIE ZUSÄTZLICHE MANPOWER FÜR DIE WERKSTATT

So sind insbesondere freie Werkstätten rundum versorgt und können somit (fast) jeden Fall abschließen. WOW! bietet die Remote Diagnoselösung separat und in Kombi-Paketen (Fahrzeughotline Support, LOOQER Mehrmarkendiagnose und Technische Daten) an.

AUTOMECHANIKA 2024

Unter dem Motto „Driving Transformation“ präsentiert die **Automechanika**, die Weltleitmesse für Industrie, Werkstatt und Handel, vom **10. bis 14. September 2024** in Frankfurt die gesamte Wertschöpfungskette des Automotive Aftermarkets.

Auf einer Standfläche von 500 qm stellen **WOW! Würth Online World** und **Würth** in der **Halle 11, Stand C35** gemeinsam die Themenschwerpunkte allgemeiner Werkstattbedarf, Spezialwerkstatt und New Mobility aus. Darunter auch die neue WOW! Remote Diagnoselösung. Alle Informationen zum Messeauftritt sind unter www.wow-portal.com/automechanika zu finden.

SERMA

Für die Umsetzung der Remote Diagnose an diebstahl- und sicherheitsrelevanten Fahrzeugdaten, wird eine SERMA-Zertifizierung vorausgesetzt. Ab dem 01.04.2024 ist die SERMA-Verordnung für Deutschland bereits in Kraft getreten. Das Ziel ist die Vereinheitlichung der Autorisierung und Authentifizierung für den Zugang zu Daten und Funktionen im Fahrzeug. Unabhängige Wirtschaftsakteure sowie Remote-Service-Supplier benötigen somit ein SERMI-Zertifikat für den Zugriff auf diebstahl- und sicherheitsrelevante Reparatur- und Wartungsinformationen (RMI). Alle weiteren Informationen zu SERMA sind auf der Webseite zu finden unter www.wow-portal.com/serma.

Über WOW! Würth Online World GmbH

WOW! Würth Online World (WOW!) ist ein international agierender Dienstleister im Bereich Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugdaten, Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen, Klimaservice und Abgasuntersuchung.

Die Fahrzeugversteher der Würth-Gruppe bauen zukunftsorientierte Lösungen für die erfolgreiche Fahrzeugreparatur und helfen damit ihren Kundinnen und Kunden, Fahrzeuge zu verstehen und komplexe Aufgaben effizient und schnell zu lösen. Als Experte für die heutige und zukünftige Mobilität und ihre Fahrzeuge, hat WOW! die passenden Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt und begleitet seine Partnerinnen und Partner bei der Bewältigung der Herausforderungen von heute und morgen. Gemeinsam mit der Würth-Gruppe bietet WOW! alles, was eine Werkstatt benötigt: Ein Rundum-Paket aus passenden Systemen, Werkzeugen, den richtigen Arbeits- und Verbrauchsmaterialien sowie erstklassigen Service. Weltweit setzen 50.000 Kundinnen und Kunden auf Lösungen von WOW!, die in über 50 Ländern angeboten werden.

Weitere Informationen sind unter www.wow-portal.com verfügbar.

Medienkontakt

WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße 22
74653 Künzelsau
Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 50
Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99
marketing@wow-portal.com
www.wow-portal.com