



# PRESSEMITTEILUNG

## PROFI-MEHRMARKENDIAGNOSE MIT WOW! DIALOOQ

ÜBER 20 JAHRE KNOW-HOW UND KOMPETENZ IN PROFI-WERKSTATTEQUIPMENT

**Künzelsau, August 2022.** Es ist nicht immer leicht, mit den technischen Entwicklungen in der Automobilbranche und den daraus entstehenden Aufgaben und Services in der Werkstatt Schritt zu halten. Vom alt eingesessenen Kfz-Meister bis zur jungen Mechatronikerin, alle Werkstattmitarbeitenden wissen: Ohne leistungsstarke Mehrmarkendiagnose geht in der Werkstatt von heute so gut wie gar nichts mehr.

Die Fahrzeugversteher der WOW! Würth Online World (WOW!) arbeiten daher an Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt. Das Mehrmarkendiagnosesystem WOW! DIALOOQ, bestehend aus Testgeräten und Diagnosesoftware, tritt mit dem Fahrzeug in den Dialog und steht für das gezielte Identifizieren von Fehlern sowie für eine kompetente, schnelle und kosteneffiziente Wartung und Reparatur.

Das Unternehmen präsentiert die aktuellste Mehrmarkendiagnose auf der Automechanika 2022 in Frankfurt auf dem gemeinsamen Stand von WOW! und Würth in Halle 11, Stand C35.

---

### LOOQER - DIE PROFESSIONELLE MEHRMARKENDIAGNOSESCHNITTSTELLE MIT VOLLER FUNKTIONALITÄT UND NEUESTER TECHNOLOGIE

LOOQER, die neue Kommunikationsschnittstelle von WOW!, bildet neben der Diagnosesoftware das Herzstück des Diagnosesystems DIALOOQ und ist mit allen modernen und notwendigen Funktionalitäten für die Werkstatt ausgestattet. Anders als bei anderen Herstellern ist die Kommunikationsschnittstelle nicht größer, schwerer oder unhandlicher geworden, sondern kleiner, leichter und somit noch praktischer. Ganz nach dem altbekannten Spruch „klein aber oho“, steckt im LOOQER die komplette Funktionalität, die die Werkstatt von heute und morgen benötigt.

Der Unterschied zum Vorgängermodell Snooper+ ist, neben den verbauten Technologien und der Größe, u.a. das optionale Verlängerungskabel für volle Flexibilität bei der Diagnose und Reparatur.

Kundinnen und Kunden können mit dem LOOQER, abgestimmt auf Fahrzeug, Arbeitsweise und Vorliebe, arbeiten so wie sie es benötigen. Altbewährte und von WOW! seit Jahren entwickelte Funktionen sind in der neuen, schlanken Diagnoseschnittstelle ebenso enthalten wie beim Vorgänger Snooper+. Dazu zählen beispielsweise die integrierte Taschenlampe am 16-pin-Stecker, beim Dongle und beim ansteckbaren Kabel. Die Flightrecorder-Funktion zur mobilen Datenaufzeichnung ohne Beifahrer darf dabei nicht fehlen. Die weiteren Kommunikations- und Übertragungsstandards wie CAN-FD, DoIP und PassThru sind ebenfalls sichergestellt.

Gerade beim Thema **Security Gateway** benötigen Werkstätten einen kompetenten, praxisorientierten Partner, der einen einfachen Zugang bei geschützten Fahrzeugen gewährt. Für einen mühelosen, einheitlichen und hersteller- und markenübergreifenden Zugang hat WOW! das „Security Gateway Portal“ (SGP)



# PRESSEMITTEILUNG

entwickelt. Das SGP ermöglicht der Werkstatt über lediglich einen einzigen Zugang in der Diagnosesoftware das Arbeiten an verschlüsselten Fahrzeugen. Unabhängig vom Ausstattungsgrad der Kundinnen und Kunden kann, neben der neuen Kommunikationsschnittstelle LOOQER, auch der Snooper+ verwendet werden.

Kundinnen und Kunden können die Diagnose an Security Gateway geschützten Fahrzeugen der Volkswagen AG (Audi, Seat, Škoda und VW), von Fiat Chrysler Automotive FCA (Alfa Romeo, Fiat, Jeep und Lancia) sowie Mercedes Benz und Smart im SGP aktivieren. Die Nutzung ist Bestandteil der Lizenzgebühr von WOW! DIALOOQ, ein Aufpreis muss für das Security Gateway Portal nicht gezahlt werden.

**WOW! hat seit Jahren das Thema E-Mobilität im Blick** und bietet in diesem Bereich sinnvolle Funktionen sowie eine hohe Fahrzeugabdeckung. Die WOW! Diagnosesoftware verfügt im Thermomanagementbereich die Möglichkeit, Servicedaten rund um das Batterie- und Energiemanagement auszulesen, neue Batterien anzulernen und teilweise Parameter zu ändern. Der Batterietest bietet der Werkstatt die Möglichkeit, die verfügbare Kapazität der Batterie und den Zustand jeder einzelnen Batteriezelle zu testen und zu dokumentieren. Die Schnittstelle OBFCM (On Board Fuel Consumption Monitoring) dient zur Überwachung des Stromverbrauchs an Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor und Plug-in-Hybridfahrzeugen, die mit Diesel, Biodiesel, Benzin und Ethanol betrieben werden (verpflichtend durch EU-Verordnung 2017/11511). Zudem stehen den Kundinnen und Kunden über die technischen Daten wichtige Informationen zum Batterietausch und den Einbaulagen sowie Nachweisformulare für ordnungsgemäßes Vorbereiten des Fahrzeugs zur Verfügung.

Mit der aktuellen Softwareversion 5.35.00 deckt WOW! insgesamt 210 Fahrzeugmodelle im Hochvoltbereich ab. Die kommenden Versionen der Diagnosesoftware werden, wie bei jedem Update, zusätzliche Modelle umfassen und ergänzende Funktionen im Bereich der Hochvolt bieten.

---

## FAHRERASSISTENZSYSTEME EINFACH, SCHNELL UND PROFITABEL KALIBRIEREN

Als international agierendes Unternehmen der Würth-Gruppe konzentriert WOW! sich auf zukunftssichere, sinnvolle und praxistaugliche Lösungen, die die Werkstatt nach vorne bringen. Dazu zählen neben der Mehrmarkenfahrzeugdiagnose DIALOOQ unter anderem auch die Prüfung und Justierung von Fahrerassistenzsystemen (FAS). Die Kalibrierung von FAS gewinnt für die Werkstatt täglich an Bedeutung und wird auch in Zukunft Gewinne sichern. In den kommenden Jahren wird und muss jedes moderne Fahrzeug mit FAS ausgestattet sein.

Für die nachhaltige und gewinnbringende Kalibrierung müssen Kfz-Betriebe in zuverlässiges Equipment und kompetente Partner investieren. Das Kalibriersystem WOW! ACS cars ist die passende Ergänzung der Diagnoseausstattung. ACS cars bietet ein zu 100 % herstellerekonformes, flexibles und kostengünstiges System für die Kalibrierung aller relevanter Fahrzeugmarken und eignet sich somit ideal für freie Werkstätten, Autoglasbetriebe, Karosseriewerkstätten oder Reifenhändler.



# PRESSEMITTEILUNG

## ÜBER WOW! WÜRTH ONLINE WORLD GMBH

WOW! ist der Spezialist für Werkstattausrüstung innerhalb der Würth-Gruppe. Werkstätten und Autohäuser erhalten zukunftsichere und intelligente Lösungen aus eigener Entwicklung in den Bereichen Fahrzeugdiagnose, Abgasuntersuchung und Klimatechnik. „Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt“ ist ein Prinzip des Unternehmens, das in Zusammenarbeit mit der Würth-Gruppe Qualitätsprodukte, Komplettlösungen und Servicekonzepte aus einer Hand bietet. Weltweit setzen 50.000 Kundinnen und Kunden, zu denen u.a. Servicebetriebe, Autohäuser, Zulieferer und Fahrzeughersteller zählen, auf die Diagnoselösungen von WOW!. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.wow-portal.com](http://www.wow-portal.com).

---

### Medienkontakt

WOW! Würth Online World GmbH  
Schliffenstraße 22  
74653 Künzelsau  
Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 50  
Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99  
[marketing@wow-portal.com](mailto:marketing@wow-portal.com)  
[www.wow-portal.com](http://www.wow-portal.com)