



PRESSEMITTEILUNG

ERWEITERTE DIAGNOSESOFTWARE FUNKTIONALITÄTEN

WOW! FAHRZEUGDIAGNOSEUPDATE 5.33.00

Künzelsau, 09. Dezember 2021. Es gab eine Zeit, in der für die Instandsetzung von Fahrzeugen Schlosser, Mechaniker und Elektriker gefordert waren. Die Fehleranalyse im Schadensfall stellte den Mechaniker dabei vor überschaubare Herausforderungen, da die Fahrzeuge mit wenigen elektrischen und elektronischen Zusatzsystemen ausgestattet waren, die sich unabhängig voneinander prüfen ließen. Heute ist die Diagnose an Fahrzeugen mit vernetzten Systemen, bei denen zum Teil mehr als 100 miteinander kommunizierende Steuergeräte verbaut sind, zu einem komplexen Themenbereich geworden.

WOW! Würth Online World (WOW!), die Fahrzeugversteher aus dem Hause Würth, entwickelt die Diagnosesoftware daher stetig weiter, um der Werkstatt mithilfe von umfangreichen und zeitsparenden Fahrzeugdiagnosefunktionen zur einfachen Fehlerdiagnose und einem schnellen Reparaturerfolg zu verhelfen. Auch das seit Dezember 2021 verfügbare Diagnoseupdate 5.33.00 hält einige Neuheiten bereit, die den Arbeitsalltag in der Werkstatt erleichtern und eine schnelle Fahrzeugreparatur ermöglichen.

UMBENENNUNG DER DIAGNOSESOFTWARE

Ab der Version 5.33.00 erhält die Diagnosesoftware den Namen LOOQIT. Die Mehrmarkendiagnose bietet eine hohe Markenvielfalt, umfangreiche und zeitsparende Fahrzeugdiagnosefunktionen und technische Daten für Pkw und Transporter – exakt passend zum Werkstattbetrieb und den Anforderungen der Kunden.

EINFÜHRUNG DES SECURITY GATEWAY PORTAL (SGP)

Immer mehr Automobilhersteller implementieren Sicherheitslösungen, sogenannte Security Gateway Systeme, in verschiedenen Fahrzeugen, um unbefugte Zugriffe unterbinden zu können. Die steigende Anzahl der herstellerabhängigen Sicherheitsmaßnahmen führt zu einer zunehmenden Komplexität bei der Fahrzeugdiagnose. Viele Hersteller haben eigene Zugangsvoraussetzungen, so dass sich die Nutzer in den Werkstätten mehrfach registrieren und auf unterschiedlichen Online-Systemen anmelden müssen.

Mit dem WOW! Security Gateway Portal (SGP) beenden Werkstätten das Chaos, bevor es beginnt. Simpel. Schnell. Sicher. Dafür steht die Security Gateway Lösung, die bei Fahrzeugen mit Security Gateway offene Türen bietet, und das alles über eine einzige Schnittstelle in der Diagnosesoftware LOOQIT.

Auf dem SGP werden alle verfügbaren Fahrzeughersteller zusammengefasst. Zum Zeitpunkt der Einführung im Dezember 2021 sind dies CeBAS geschützte Fahrzeuge von Mercedes-Benz und Security Gateway geschützte Fahrzeuge von FCA (Fiat Chrysler Automotive). Die Nutzer müssen sich lediglich auf einem Portal, dem SGP, anmelden, um alle verfügbaren Hersteller bearbeiten zu können, während WOW! die Zugangsverhandlungen mit den Herstellern übernimmt.

Ein großer Vorteil, den im Diagnosemarkt aktuell nur WOW!-Kunden haben, liegt in dem einmaligen Authentifizierungsprozess von nur einem Verantwortlichen in der Werkstatt. Weitere Vorteile, neben einer gewohnten und einheitlichen Bedienoberfläche, sind das herstellerunabhängige und markenübergreifende Arbeiten an Fahrzeugen, die mit Security Gateway Systemen gesichert sind. Um eine schnelle und einfache Fehlerdiagnose zu gewährleisten, sind die unterstützten Fahrzeuge mit (möglichem) Security Gateway Schutz mit einem Hinweis in der Software gekennzeichnet.



PRESSEMITTEILUNG

Einen Aufpreis müssen Kunden für das Security Gateway Portal nicht zahlen, denn die Kosten für die Nutzung sind in der Lizenzgebühr der LOOQIT Software bereits enthalten.

VOLLVERSCHLÜSSELUNG DER DIAGNOSESOFTWARE

Hacking, beziehungsweise das illegale Eingreifen in computertechnische Systeme und Netzwerke durch unautorisierte Personen mittels Schadsoftware, ist in allen Branchen und Bereichen angekommen. Auch in den Fahrzeugen hat sich viel verändert. Fahrsicherheitssysteme greifen aktiv in die Fahrdynamik ein, sicherheitsrelevante Systeme im Fahrzeug nutzen Security Gateway Technologien und auch die Verwendung von Original-OEM-Daten erfordert neue Sicherheitskonzepte, um diese Daten bestmöglich zu schützen.

Prävention gegen Hackerangriffe, wie die Verschlüsselung der WOW! Software ist daher entscheidend, um das Eindringen auf Server zu verhindern und die Sicherheit der Systeme, der Kunden und des Unternehmens zu schützen.

In Zusammenarbeit mit einem führenden Unternehmen auf dem Gebiet der Softwaresicherheit wurde die gesamte LOOQIT Software verschlüsselt. Dadurch wird nicht nur das Wissen in den Datenbanken der Software (Diagnoseprotokolle, Verbindungstechnologie) geschützt, sondern auch die Kommunikation mit der Diagnoseschnittstelle und mit den Steuergeräten.

DIAGNOSEUPDATE MIT NEUEN FUNKTIONEN

Die neue Softwareversion bringt eine Vielzahl an neuen und überarbeiteten Fahrzeugmodellen mit sich. Mit 41 % nehmen Fahrzeuge im Alter von vier bis zehn Jahren den Hauptanteil der Entwicklungen beim Update ein, gefolgt von 11- bis 20-jährigen Fahrzeugen mit einem Updateanteil von 36 %. Zudem verzeichnet der Bereich Elektromobilität den größten Zuwachs mit einer Erhöhung der Systemabdeckung um 11,5 % und Steigerung der Abdeckung der verschiedenen Systemvarianten um 13,8 %.

Die Anzahl der verfügbaren Fahrzeugmodelle im Bereich der Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen ist mit 33 neuen Fahrzeugmodellen mit Front-Kamera-Kalibrierung, 12 neuen Fahrzeugmodellen mit Rückfahrkamera-Kalibrierung und vier Modellen mit Spurwechselwarner, Night-Vision und 360°-„Bird-view“-Kamera ebenfalls gestiegen.

IMPLEMENTIERUNG DER DIAGNOSESCHNITTSTELLE LOOQER ALS HARDWARE

Die neue Diagnoseschnittstelle LOOQER ist neben der LOOQIT Software das Herzstück des Diagnosesystems DIALOOQ. Ab der Version 5.33.00 ist der LOOQER als Hardware in der Software LOOQIT verfügbar.

Der LOOQER ist mit allen modernen und notwendigen Funktionalitäten für die Werkstatt ausgestattet. „Wir haben CAN FD, DoIP und PassThru bereits integriert, womit eine zukünftige Remote-Diagnose technisch möglich wird. Die Werkstatt ist mit uns zu 100 Prozent auf der sicheren Seite. Das Gerät entspricht schon jetzt absolut dem neuesten Stand der Technik, wir sind mit ihm dem Markt einen Schritt voraus“, sagt WOW! Geschäftsführer Frank Bartsch.

Weitere Informationen sind auf der Website des Unternehmens erhältlich unter www.wow-portal.com.



PRESSEMITTEILUNG

ÜBER WOW! WÜRTH ONLINE WORLD GMBH

WOW! ist der Spezialist für Werkstattausrüstung innerhalb der Würth-Gruppe. Werkstätten und Autohäuser erhalten zukunftsichere und intelligente Lösungen aus eigener Entwicklung in den Bereichen Fahrzeugdiagnose, Abgasuntersuchung und Klimageservice. „Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt“ ist ein Prinzip des Unternehmens, das in Zusammenarbeit mit der Würth-Gruppe Qualitätsprodukte, Komplettlösungen und Servicekonzepte aus einer Hand bietet. Weltweit setzen 50.000 Kunden, zu denen u.a. Servicebetriebe, Autohäuser, Zulieferer und Fahrzeughersteller zählen, auf die Diagnoselösungen von WOW!. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.wow-portal.com.

Medienkontakt

WOW! Würth Online World GmbH
Jasmin Horndacher
Schliffenstraße 22
74653 Künzelsau
Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 50
Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99
marketing@wow-portal.com
www.wow-portal.com