



WOW! / Diagnose Update 5.29.00, Applikation FCA Security Gateway

WOW! DIAGNOSE SOFTWAREUPDATE 5.29.00 ERMÖGLICHT DIE DIAGNOSE VON VERSCHLÜSSELTEN MODELLEN VON FCA

Künzelsau – April 2020 – Mit der neuesten Diagnoseversion von WOW! werden 70 Hersteller, 1.446 Fahrzeugmodelle mit mehr als 12.470 verschiedenen Motorisierungen unterstützt. Das bedeutet einen Zuwachs von 1,12 % im Vergleich zur Vorgängerversion. Im Fokus steht vor allem die Applikation zur Diagnose von verschlüsselten Modellen von FCA.

Moderne Fahrzeuge werden seitens der Hersteller mit immer umfassenderen Komfort- und Assistenzsystemen ausgestattet, diese können anfällig gegenüber unerlaubter Angriffe Dritter sein. Deshalb erarbeiten die Fahrzeughersteller Lösungen um Hackerangriffe unterbinden zu können. Das bedeutet, dass die Diagnosekommunikation zum Fahrzeug in der Werkstatt nicht mehr in vollem Maße und ohne Weiteres über die On-Board-Diagnose (OBD) erfolgen kann. Der Automobilhersteller FCA (Fiat Chrysler Automobiles N.V.), stattet bereits seit 2017 einige der neuesten Modelle mit einem sogenannten „Security Gateway“ (SGW) aus und sperrt nicht authentifizierte Werkstätten aus.

VERÖFFENTLICHUNG SECURITY GATEWAY APPLIKATION FÜR FCA-MODELLE

WOW! hat in Kooperation mit der Fiat-Gruppe an einer Softwareintegration des Authentifizierungsvorganges in das WOW! Diagnosesystem gearbeitet. Trotz aktueller Corona Krise konnte die Applikation, wie angekündigt im Frühjahr 2020 eingearbeitet werden. Die Diagnose von verschlüsselten Modellen von FCA und steht den Anwendern der WOW! Diagnosesysteme seit dem 21.04.2020 zur Verfügung. Einzig die Integration in die WOW! Emission Software befindet sich durch die aktuelle Lage noch in Entwicklung.

Markus Kühnemann, Divisionsleiter Auto der WOW! Würth Online World, ist mit der Lösung mehr als zufrieden: *"Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Fiat Chrysler konnte unsere Entwicklung eine nutzerfreundliche Lösung im Bereich Security Gateway für unsere Kunden entwickeln. Die schwedischen und deutschen Kollegen aus Entwicklung und Produktmanagement haben einmal mehr gezeigt, dass wir die Herausforderungen der Werkstattbranche angehen und qualitativ hochwertige Produkte anbieten. Auch in Zeiten des "Corona - Lock-Downs" vieler Länder, allen voran Italien in dem die Entwicklung der Fiat-Gruppe ansässig ist. Die größte Bedeutung hat für uns die Zeitersparnis unserer Kunden. Diese erreichen wir durch den zentralen Erwerb der vorgeschriebenen Sicherheitsschlüssel von FCA."*

Außerdem betont das Management von WOW!, dass diese Lösung den Erfolg eines Schulterchlusses mit den OEM zeige und die offensive und transparente Kommunikation gegen die im Internet weit verbreiteten Überbrückungsmodule bestätigt.



ANLEITUNGEN ZUR NUTZUNG DER SGW LÖSUNG ONLINE VERFÜGBAR

Um Fehlercodes zu löschen, Komponenten zu aktivieren oder Einstellungsfunktionen wie das Zurücksetzen von Serviceleuchten zu ermöglichen, müssen Werkstätten ein Zertifikat bei FCA kostenpflichtig erwerben. Dafür müssen alle Nutzer registriert und während der Diagnose online mit dem FCA Server verbunden sein.

Der Verbindungsdialog zu FCA erscheint automatisch in der WOW! Software, sobald ein SGW im Fahrzeug erkannt wird. Eine detaillierte Anleitung bietet der Diagnosespezialist über eine Schritt-für-Schritt Anleitung auf der Website und in der Diagnosesoftware sowie als Video Tutorial.

"Neben umfangreichen Anleitungen zur Security Gateway Applikation, stehen unsere Kollegen aus den Abteilungen Vertrieb, Hotline und Training bei Rückfragen in gewohnter Professionalität zur Verfügung. Unser Kundenservice ist gerade in der aktuellen Corona Pandemie unser größtes Steckenpferd – auch kontaktlos per Webinar." so Kühnemann.

SECURITY GATEWAY ENTWICKLUNG SARBEIT AUF ANDERE HERSTELLER AUSGEDEHNT

Da auch weitere Fahrzeughersteller bereits mit ähnlichen Sicherheitsvorkehrungen in den Startlöchern stehen, wurde die Entwicklungsarbeit diesbezüglich ausgeweitet. So wird auch an einer Lösung der CeBas (Certificate Based Automotive Security) Verschlüsselung von Mercedes Benz gearbeitet. Hier ist eine Veröffentlichung noch im ersten Halbjahr 2020 vorgesehen. *"Bereits jetzt haben WOW! Kunden mit der Diagnosesoftware die Möglichkeit, mit „Firewall“ (...) bezogen auf EZS-Elektronisches Zündschloss, Wegfahrsperrre (...) geschützten Mercedes Benz Fahrzeugen kommunizieren zu können."* erklärt Kühnemann.

Die für die Zukunft erwarteten Verschlüsselungen seitens Volkswagen, Renault oder Nissan befinden sich im Entwicklungsplan und sollen nach und nach in die WOW! Diagnose eingepflegt werden, sodass langfristig die WOW! Software als zentrale Steuerung der verschiedenen Zugriffsrechte fungieren soll.

WEITERE INHALTE WOW! DIAGNOSE UPDATE 5.29.00

Eine erweiterte Abdeckung finden WOW! Kunden mit Update 5.29.00 auch im Bereich Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen (FAS) sowohl im Bereich Kamera – als auch im Bereich Radarkalibrierung vor.

Rund 68 % aller neu entwickelten Diagnosefunktionen betreffen Fahrzeuge ab 4 Jahre und älter beim Update 5.29.00.

Detaillierte Informationen zum Update sowie die komplette Diagnoseabdeckung findet der Anwender direkt in der WOW! Diagnose unter „Hilfe“ oder auf der WOW! Webseite unter www.wow-portal.com/updates.



ÜBER WOW! WÜRTH ONLINE WORLD GMBH

WOW! ist der Spezialist für Werkstattausrüstung innerhalb der Würth Gruppe.

Zukunftssichere, intelligente Lösungen aus eigener Entwicklung erhalten Werkstätten und Autohäuser in den Bereichen Fahrzeugdiagnose, Abgasuntersuchung und Klimageservice. „Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt“ ist das Motto des Unternehmens, das in Zusammenarbeit mit der Würth Gruppe Qualitätsprodukte, Komplettlösungen und Servicekonzepte aus einer Hand bietet. Weltweit setzen 50.000 Kunden, zu denen u.a. Servicebetriebe, Autohäuser, Zulieferer und Fahrzeughersteller zählen, auf die Diagnoselösungen von WOW!.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.wow-portal.com.

MEDIENKONTAKT

WOW! Würth Online World GmbH

Jasmin Horndacher

Schliffenstraße 22

74653 Künzelsau

Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 50

Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99

marketing@wow-portal.com

www.wow-portal.com