

WOW! INFO

Das WOW! Security Gateway Portal Handbuch

INHALT

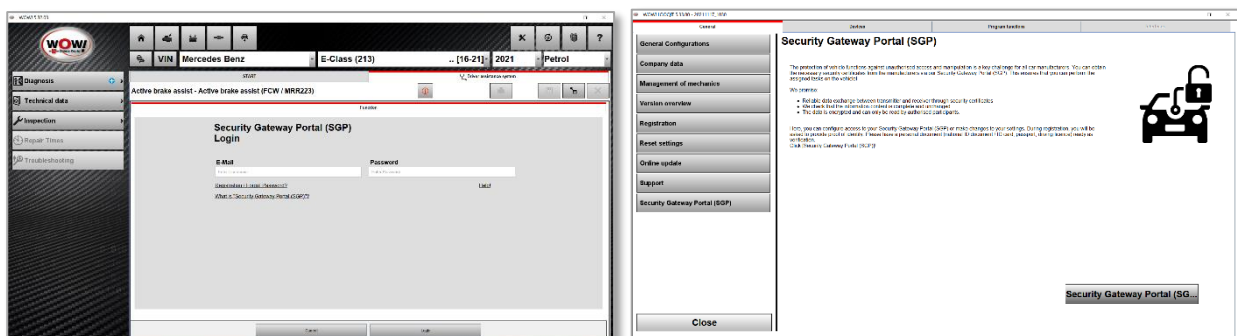
ZUGANG	1
LOGIN.....	2
ANMELDEN	2
AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN	3
AUTHENTIFIZIEREN MIT DEM MOBILTELEFON	4
WEITER ZUR REGISTRIERUNG AUF DEM COMPUTER.....	5
SECURITY GATEWAY PORTAL BENUTZEROBERFLÄCHE - DASHBOARD.....	6
PROFILE	7
UNTERNEHMEN	7
BRANDS / FAHRZEUGMARKEN.....	10
EINSTELLUNGEN.....	10

ZUGANG

Das WOW Security Gateway Portal ist über die WOW-Diagnose-Software zugänglich. Sie benötigen ein WOW! Diagnosegerät (Snooper+ oder (empfohlen) einen LOOQER). Außerdem benötigen Sie eine gültige Lizenz für die Diagnosesoftware.

Öffnen Sie "Einstellungen/Allgemein/Security Gateway Portal (SGP)" und verwenden Sie den verfügbaren Link. Bei der Diagnose mit einem durch ein Security Gateway geschütztes Fahrzeug erscheint ein Verbindungsbildschirm, der ebenfalls einen Link zum SGP enthält.

Wir empfehlen die Registrierung durchzuführen, bevor Sie den ersten Kontakt zu SGW-geschütztes Fahrzeugen haben.



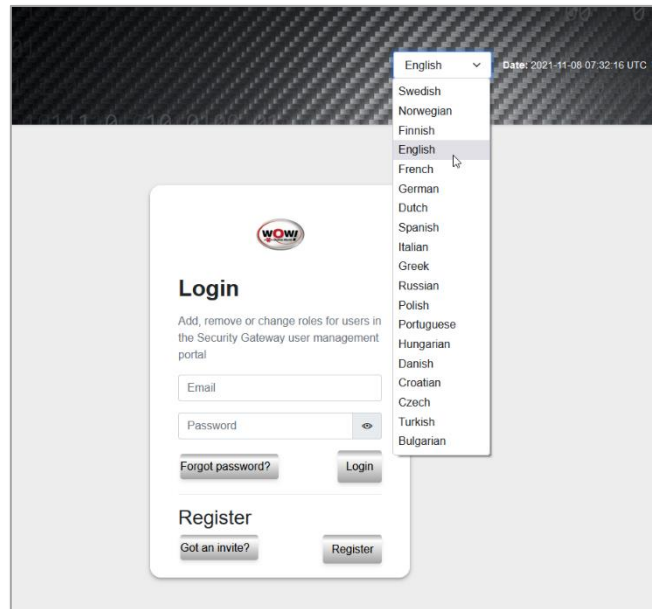
WOW! INFO

LOGIN

Sie werden von einem Anmeldebildschirm begrüßt. Sie können den Anmeldebildschirm auch über die Menüleiste in der rechten oberen Ecke aufrufen. Das Betriebssystem Ihres Computers wählt die Sprache automatisch. Bei Bedarf können Sie im oberen Feld Ihre bevorzugte Sprache wählen.

Wenn Sie bereits ein Konto haben, ist es ganz einfach, sich anzumelden. Wenn dies jedoch Ihr erstes Mal ist, müssen Sie ein Konto registrieren und ein Unternehmen erstellen.

Der Prozess sieht etwas anders aus, wenn jemand Sie in ein bestehendes Unternehmen eingeladen hat. In diesem Fall wurde eine E-Mail mit Anweisungen an Sie gesendet.

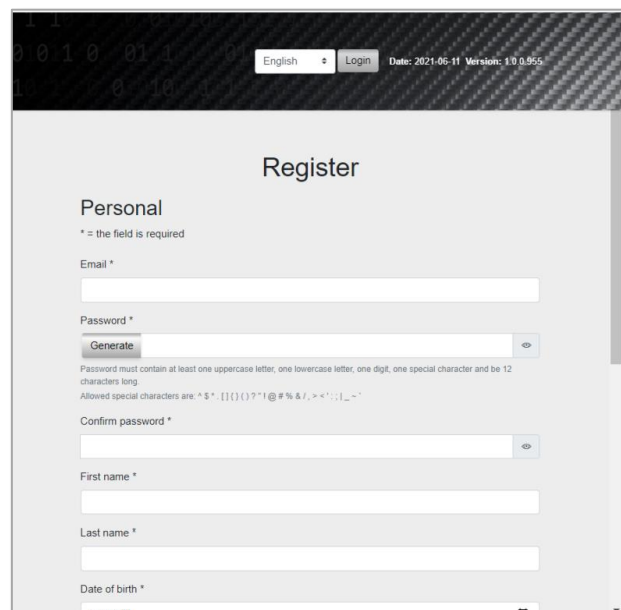
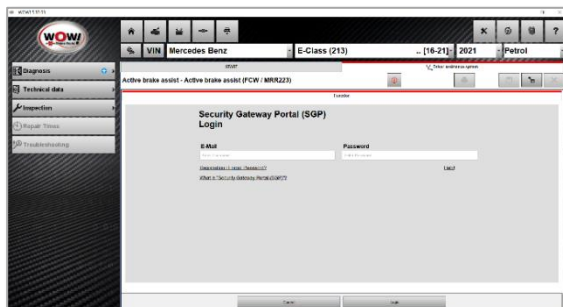


ANMELDEN

Um sich zu registrieren, müssen Sie Ihre persönlichen Daten ausfüllen. Es ist wichtig, dass die Angaben mit Ihrem Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) übereinstimmen, da Sie sich später mit einem dieser Dokumente identifizieren müssen.

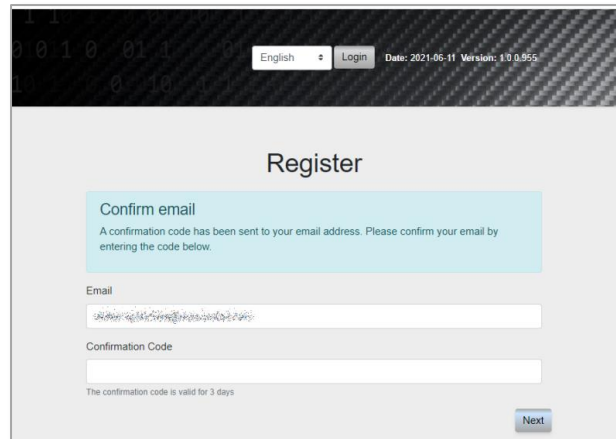
Die Felder mit Sternchen (*) sind erforderlich.

Dringend: Bitte merken Sie sich diesen Benutzernamen und das Passwort, es wird für den weiteren Security Gateway Login in der WOW Software benötigt.



WOW! INFO

Sie erhalten eine E-Mail, aus der Sie den Bestätigungscode übernehmen und in das richtige Feld einfügen müssen. Der Code ist für 3 Tage gültig.



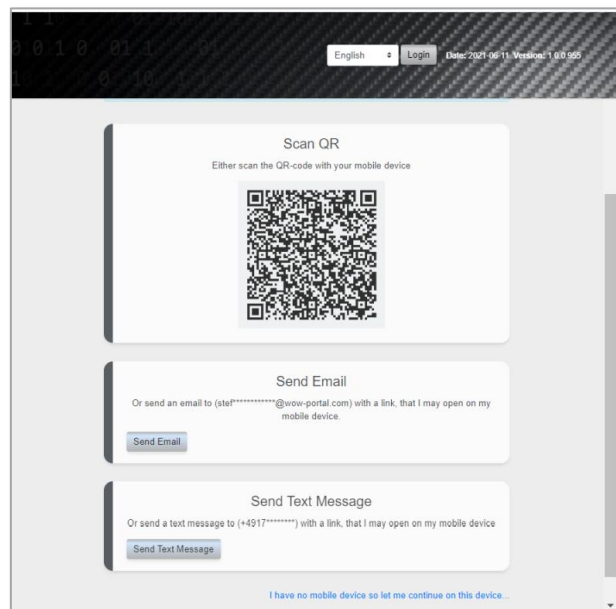
AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN

Wenn es Zeit für die Identifizierung ist, haben Sie 4 Optionen zur Auswahl:

- Scannen Sie den QR Code mit dem Mobiltelefon
- Senden Sie eine Email mit dem Link an einen PC mit den technischen Voraussetzungen
- Senden Sie eine SMS mit einem Link zur Identifizierung
- Identifizierung auf dem Computer fortsetzen

Wir empfehlen, Ihr Mobiltelefon für die Authentifizierung zu verwenden, da die Kameraqualität in der Regel viel besser ist.

In diesem Fall verwenden wir den QR-Code. Nach dem Scannen wechselt die Seite, während Sie darauf warten, dass Sie die Identifizierung abschließen.

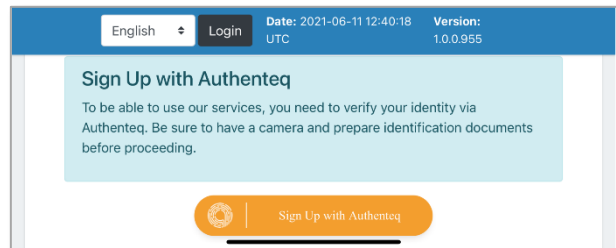


WOW! INFO

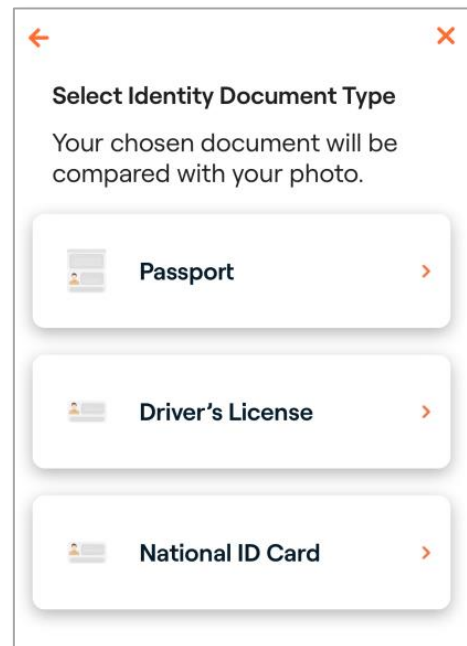
AUTHENTIFIZIEREN MIT DEM MOBILTELEFON

Dies ist der telefonische Registriervorgang in Kurzform. Sie werden mit einem Begrüßungstext und einem Link zum Authentifizierungsdienst begrüßt.

Starten Sie Ihre Authentifizierung durch Drücken der Taste.



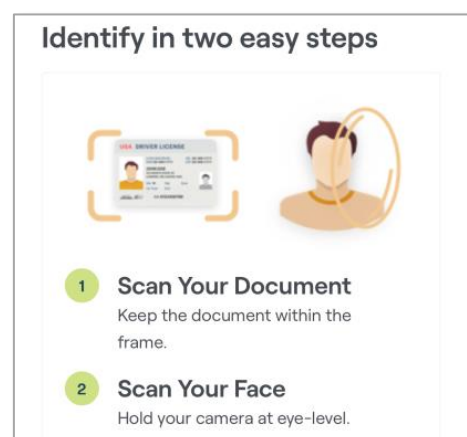
Es gibt mehrere Möglichkeiten der Identifizierung. Wählen Sie, was für Sie am besten funktioniert.



Scannen Sie Ihr bevorzugtes Dokument und bestätigen Sie, dass alle Angaben korrekt sind.

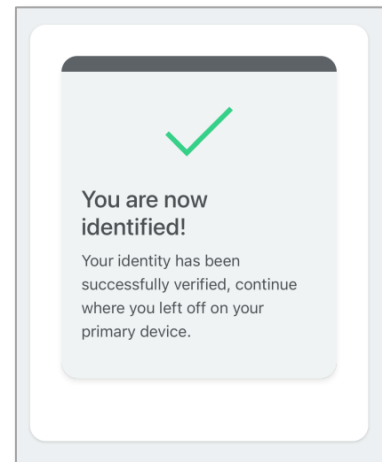
Zur Authentifizierung müssen Ihr Gesicht nach diesem Schritt scannen.

Folgen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten Schritten.



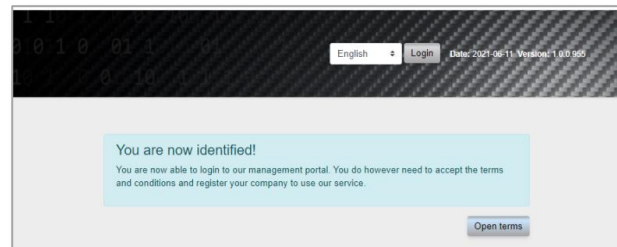
WOW! INFO

Sobald dies geschehen ist, erhalten Sie eine Bestätigung wie diese.

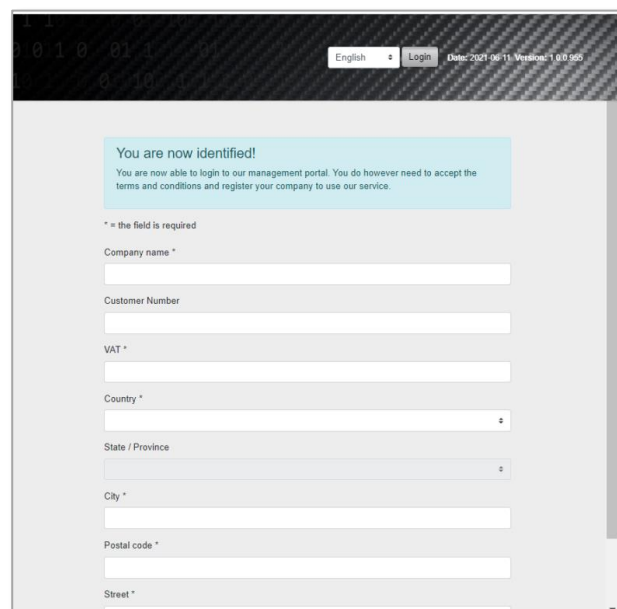


WEITER ZUR REGISTRIERUNG AUF DEM COMPUTER

Wenn Sie fertig sind, wird Ihre Seite auf dem Computer aktualisiert und Sie müssen die Bedingungen akzeptieren. Scrollen Sie bis ganz nach unten, um zu akzeptieren.



Der letzte Schritt der Registrierung ist das Hinzufügen Ihres **Unternehmens**.



You are now identified!
You are now able to login to our management portal. You do however need to accept the terms and conditions and register your company to use our service.

* = the field is required

Company name *

Customer Number

VAT *

Country *

State / Province

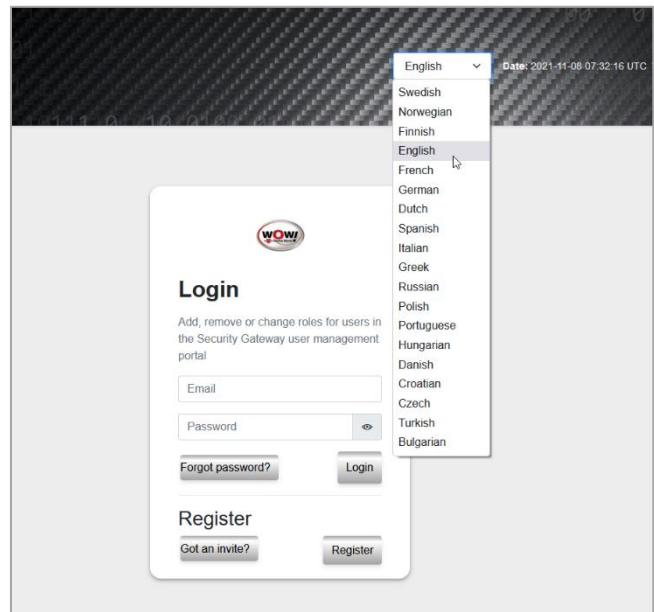
City *

Postal code *

Street *

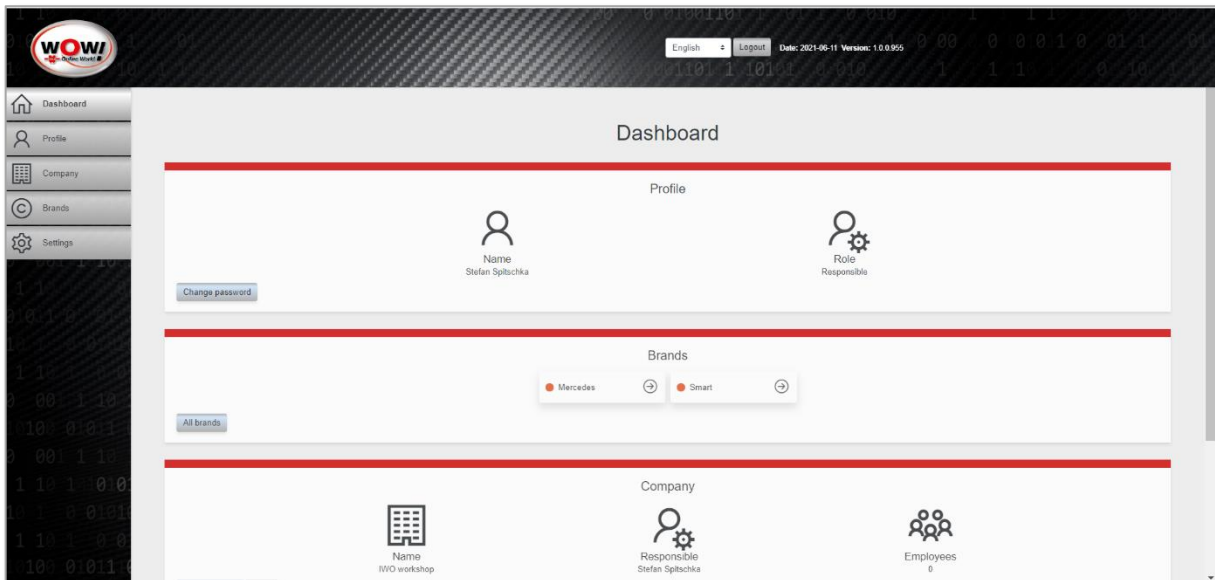
WOW! INFO

Sobald Ihre Firma angelegt ist, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet, wo Sie sich anmelden können.



SECURITY GATEWAY PORTAL BENUTZEROBERFLÄCHE - DASHBOARD

Sobald Sie angemeldet sind, haben Sie je nach Zugriffsebene verschiedene Möglichkeiten. Es gibt drei Hauptrollen:



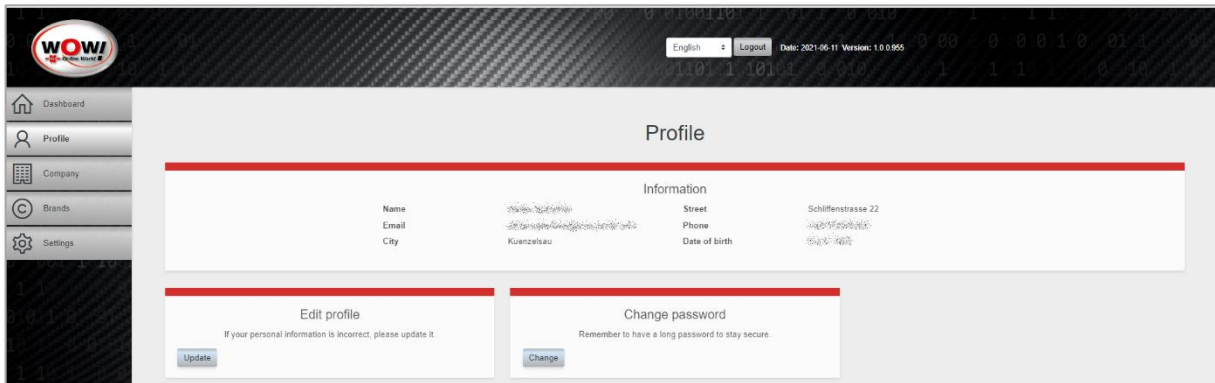
- **Verantwortlich** - nur eine Person mit Verantwortung für das gesamte Unternehmen. Hat alle Berechtigungen. Demjenigen zugewiesen, der das Konto von Anfang an erstellt hat. Es ist möglich, auf eine andere Person zu übertragen (die zustimmen muss). Erfordert eine Authentifizierung
- **Administrator** - ein Benutzer mit mehr Rechten als ein normaler Mitarbeiter. Kann zum Beispiel Firmendaten bearbeiten und Benutzer einladen. Muss vom Verantwortlichen eingeladen werden, erfordert keine erneute Authentifizierung.
- **Mitarbeiter** - die Standardrolle, sobald Sie eingeladen werden. Erfordert keine Authentifizierung.

WOW! INFO

Die Ansicht in diesem Handbuch ist aus der Perspektive des verantwortlichen Benutzers.

PROFILE

Sie können Ihr Profil über die Menüleiste auf der linken Seite aufrufen.

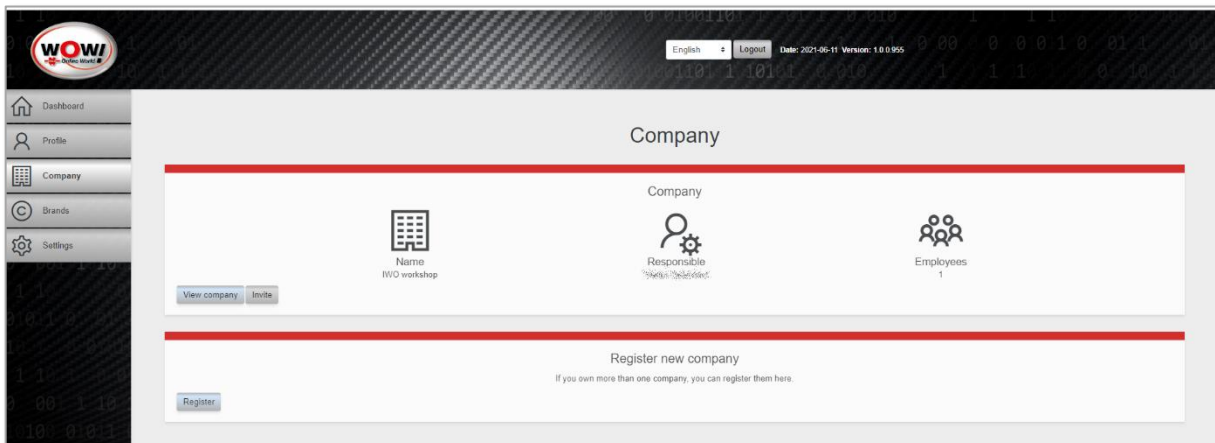


Hier können Sie grundlegende Informationen wie Ihr Passwort oder Ihre Profildaten ändern.

UNTERNEHMEN

Rufen Sie die Firmenseite in der linken Seitenleiste auf. Die Hauptseite zeigt zwei Karten

- Überblick über Ihr Unternehmen/Ihre Unternehmen
- Neues Unternehmen registrieren



Neues Unternehmen registrieren

Das Hinzufügen eines neuen Unternehmens ist so einfach wie das Anlegen Ihres ersten Unternehmens. Sie müssen nur alle Details angeben.

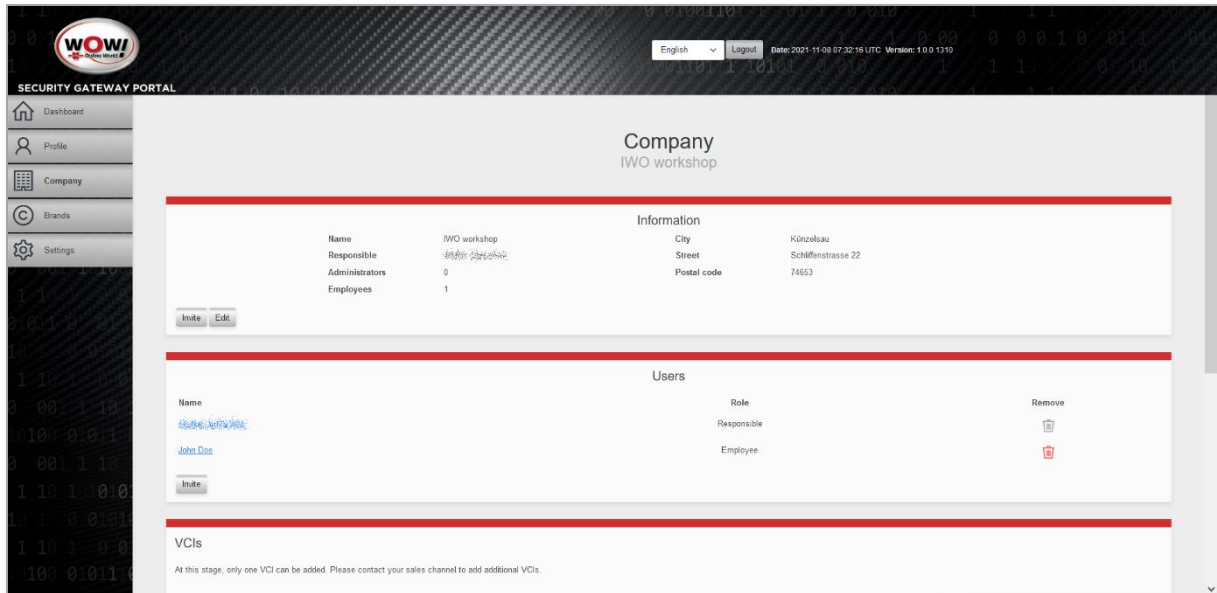
Übersicht der Unternehmen

Sobald Sie zwei oder mehr Unternehmen haben, ändert sich die Übersicht ein wenig, um Ihnen einen Überblick über alle Ihre Unternehmen zu geben. Sie können auf den Namen klicken, um zur Firmenseite zu gelangen und die Anzahl der Mitarbeiter zu sehen. Hier finden Sie einen Direktaufruf, um weitere Mitarbeiter einzuladen.

WOW! INFO

Unternehmen verwalten

Wenn Sie auf den Namen einer Firma drücken, gelangen Sie auf die Unternehmensseite.



The screenshot shows the 'Company' management interface for 'IWO workshop'. It includes a sidebar with navigation options (Dashboard, Profile, Company, Brands, Settings) and a main content area with the following sections:

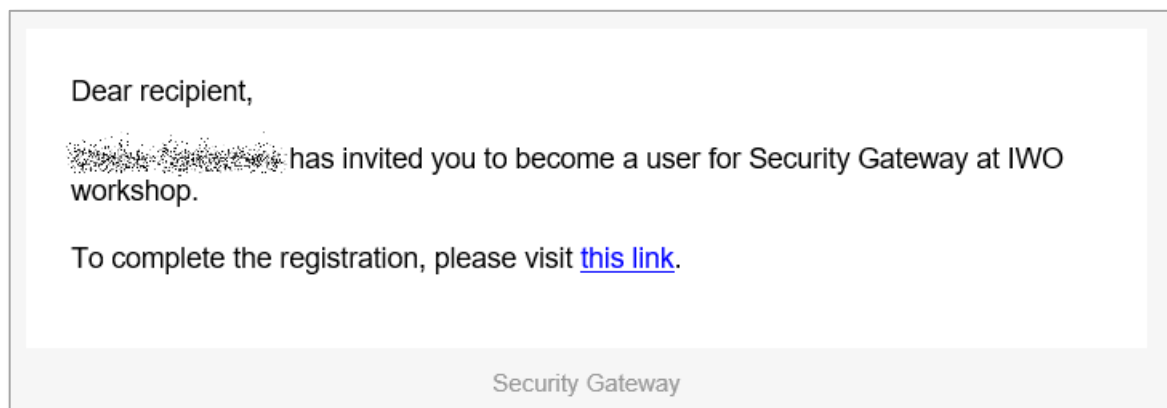
- Information:** A table with columns for Name, Responsible, Administrators, Employees, City, Street, and Postal code. The data for 'IWO workshop' is: Name: IWO workshop, Responsible: [redacted], Administrators: 0, Employees: 1, City: Künzelsau, Street: Schöffenstrasse 22, Postal code: 74553. There are 'Invite' and 'Edit' buttons below the table.
- Users:** A table with columns for Name, Role, and Remove. The data is: Name: John Doe, Role: Responsible, Remove: [trash icon]. There is an 'Invite' button below the table.
- VCI:** A section with the text: 'At this stage, only one VCI can be added. Please contact your sales channel to add additional VCIs.'

Dies sind die Aktionen, die ein verantwortlicher Benutzer durchführen kann:

- Neue Mitarbeiter einladen
- Ihre Firmendaten bearbeiten
- Zu einem bestimmten Mitarbeiter gehen
- Mitarbeiter entfernen
- VCI (Diagnosegerät) registrieren
- Firma entfernen

Mitarbeiter einladen

Sie können so viele Mitarbeiter einladen, wie Sie möchten. Fügen Sie einfach ihre E-Mails hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen" klicken.



The email template contains the following text:

Dear recipient,

[redacted] has invited you to become a user for Security Gateway at IWO workshop.

To complete the registration, please visit [this link](#).

Security Gateway

Wenn das geschehen ist, drücken Sie auf "Einladungen senden".

WOW! INFO

Diejenigen, die eingeladen werden, erhalten eine E-Mail mit einem Link. Sie müssen den grundlegenden Registrierungsprozess durchlaufen. **Sie müssen sich jedoch nicht authentifizieren**, es sei denn, sie sollen der neue, verantwortliche Benutzer werden.

Unternehmen bearbeiten

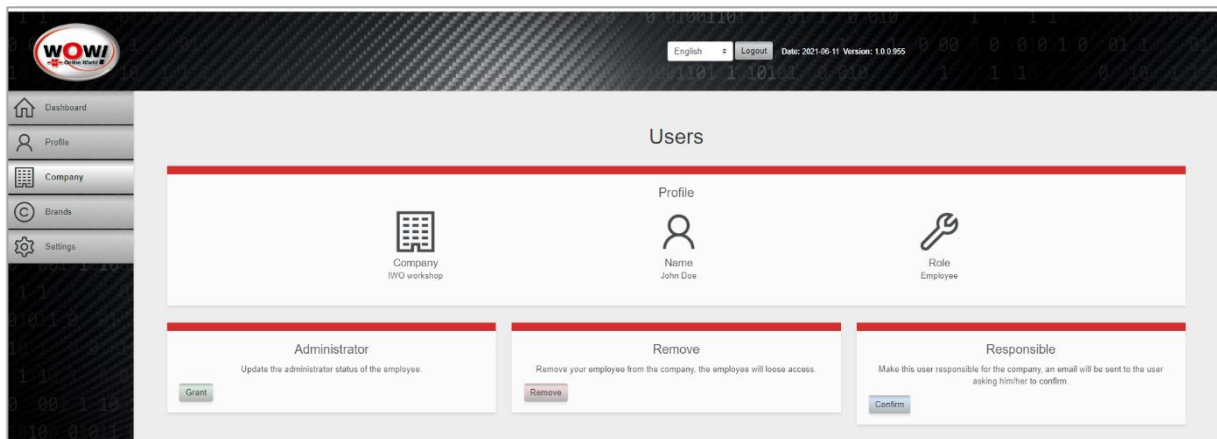
Sie können Ihre Firmeninformationen anpassen, indem Sie auf "Firma" drücken. Vergessen Sie nicht, Ihre Anpassungen zu speichern.

Mitarbeiter

Es ist möglich, zu einer Mitarbeiterseite zu wechseln, indem Sie auf den Mitarbeiternamen drücken. So können Sie auf der Mitarbeiterseite vorgehen:

- Wechsel vom Mitarbeiter zum Administrator und umgekehrt
- Entfernen des Mitarbeiters
- Den Mitarbeiter zu einem verantwortlichen Benutzer für das Unternehmen machen

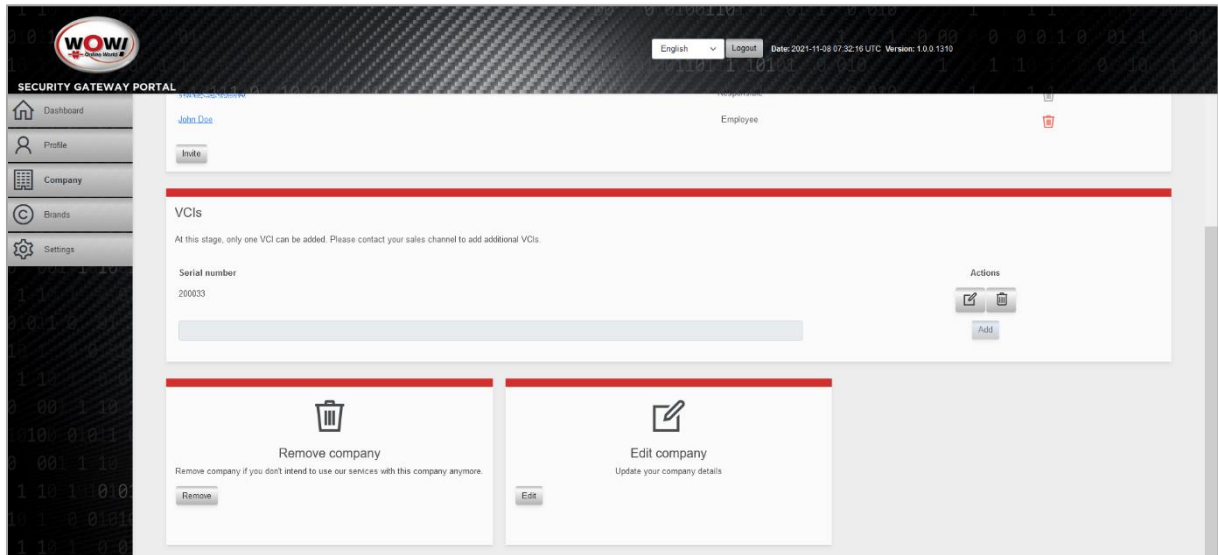
Wenn Sie einen anderen Mitarbeiter verantwortlich machen möchten, erhält dieser Benutzer eine E-Mail mit Anweisungen. Die Person muss akzeptieren, der verantwortliche Benutzer zu werden, und sich selbst authentifizieren, falls dies noch nicht geschehen ist.



The screenshot shows the 'Users' management page in the WOW! system. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Profile, Company, Brands, and Settings. The main content area is titled 'Users' and displays the profile of a user named 'John Doe'. The profile information includes the company 'IWO workshop' and the role 'Employee'. Below the profile, there are three action buttons: 'Administrator' (with a 'Grant' button), 'Remove' (with a 'Remove' button), and 'Responsible' (with a 'Confirm' button). The 'Administrator' button is highlighted with a green border, indicating it is the active selection.

WOW! INFO

VCI (Diagnosegerät) registrieren

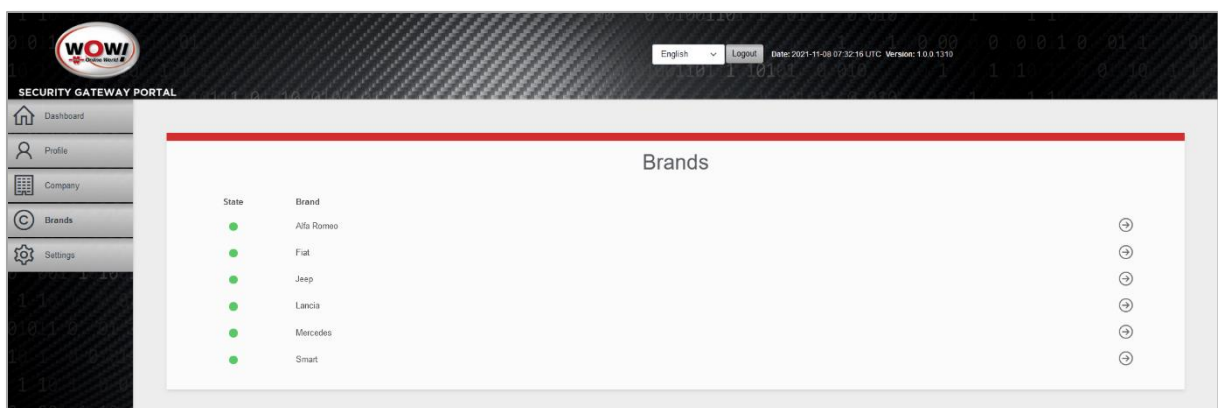


Für jedes Unternehmen kann ein Diagnosegerät zur Verwendung im Security Gateway Portal registriert werden. Bitte geben Sie die jeweilige Seriennummer (Aufkleber auf der Rückseite Ihres Diagnosegerätes) in das Feld für [Serien Nummer] ein und drücken Sie [Hinzufügen].

Die Verwendung zusätzlicher Diagnosegeräte ist kostenpflichtig. Kontaktieren Sie hierzu bitte Ihren Vertriebspartner.

BRANDS / FAHRZEUGMARKEN

Um die verschiedenen Marken zu handhaben, wählen Sie die Schaltfläche auf der linken Seite. Hier werden alle verfügbaren Security Gateway-Marken präsentiert. Sie können jede Marke "Aktivieren", wie Sie sie innerhalb der WOW! Software verwenden möchten.



Bitte beachten Sie: Jede Marke, die Sie hier ausgewählt haben, erfordert während der Diagnose die Anmeldung mit Ihrem "SGP" Benutzernamen und Passwort.

EINSTELLUNGEN

WOW! INFO

Durch Drücken von "Einstellungen" im linken Seitenmenü können Sie auf einige der wichtigsten Einstellungen Ihres Kontos zugreifen.

- Passwort ändern
- Konto entfernen (nur für Benutzer mit Zugriffsstufe 'verantwortlich')
- E-Mail aktualisieren
- Sprache ändern

