



WOW! FAHRZEUGDIAGNOSE
SCHNELLER ZUM REPARATURERFOLG MIT DIALOOQ

INHALT

5 gute Gründe für WOW! DIALOOQ Diagnose	Seite 3
Typengenaue Diagnosesoftware: LOOQIT	Seite 4
Die Sehhilfe, die Sie benötigen: LOOQER	Seite 5
LOOQIT Softwarefunktionen und -pakete	Seite 6
Die Funktionen mit WOW! Effekt	Seite 7
WOW! Hardware - mit Sicherheit	Seite 8
Die richtige Einstellung mit WOW! ACS cars	Seite 9
Security Gateway Portal	Seite 10
WOW! Service macht den Unterschied	Seite 11

DAS EIGENS ENTWICKELTE DIAGNOSESYSTEM DIALOOQ VON DER WERKSTATT FÜR DIE WERKSTATT

5 gute Gründe für WOW! DIALOOQ Diagnose

- **Einfache Fahrzeugdiagnose**
an allen relevanten Fahrzeugen (Pkw und Transporter) durch hohe Markenvielfalt.
- **Umfangreiche und zeitsparende Fahrzeugdiagnosefunktionen**
in den Bereichen Suche, Scan, Anreicherung von Fehlercodeinformationen u.v.m.
- **Alles aus einer Hand und eigener Entwicklung**
Diagnose, Technische Daten und Kalibrierwerkzeug
- **Lösungen von der Werkstatt für die Werkstatt**
Ausgebildete Kfz-Spezialisten in der Produktentwicklung, Hotline und im Training stehen hinter den WOW! DIALOOQ Systemen und bieten umfassende Hilfestellungen.
- **Ausgestattet für heute und für morgen**
Zukunftssicher durch Kommunikations- und Übertragungsstandards wie CAN-FD, DoIP, Pass Thru Lösungen zum Beispiel für die Diagnose von Security Gateway geschützten Fahrzeugen.

DIALOOQ, das Diagnose-
system mit WOW! Effekt.
Bestehend aus der
Schnittstelle LOOQER und
der Software LOOQIT



Fahrzeugdiagnose und Technische Daten

WOW! LOOQIT ist die maßgeschneiderte Software mit hoher Markenvielfalt -
exakt passend zu Ihrem Werkstattbetrieb und Ihren Anforderungen.



Kamera- und Radarkalibrierung

Die richtige Einstellung mit WOW! ACS cars - Fahrerassistenzsysteme
einfach, schnell und profitabel kalibrieren. In allen Werkstätten.



Diagnose und Reparatur trotz Security Gateway

Diagnose verschlüsselter Fahrzeuge - Kein Problem.
WOW! bietet auch bei Fahrzeugen mit Security Gateway
offene Türen mit dem WOW! Security Gateway Portal (SGP).

TYPENGENAUE DIAGNOSESOFTWARE: LOOQIT

Exakt für Ihren Werkstattbetrieb und Ihren Bedarf – Kein Bit zu wenig



- Hohe Markenvielfalt
- Diagnose kombinierbar mit Softwarepaketen
- LOOQIT immer aktuell
- Komfortabel
- Zukunftssicher



LOOQIT – Ihre Mehrmarkendiagnose für Pkw und Transporter

Hohe Markenvielfalt, umfangreiche und zeitsparende Fahrzeugdiagnosefunktionen und technische Daten für Pkw und Transporter – exakt passend zu Ihrem Werkstattbetrieb und Ihren Anforderungen. Das und die richtigen Einblicke bietet WOW! LOOQIT die maßgeschneiderte, typengenaue Diagnosesoftware des WOW! Diagnosesystems DIALOGQ.

Das „Online“ in WOW! Würth Online World steht für:

Bessere Daten. Bessere Funktionen. Besseren Support. Bessere Reparatur.

Innerhalb der Vertragslaufzeit erhalten Sie jedes Update sofort ab Verfügbarkeit. Ihre Softwaredaten sowie Funktionen wachsen und das still und leise im Hintergrund – Sie können einfach weiterarbeiten und noch schneller und besser reparieren.



Online sein und auf aktuellstem WOW! Soft- und Hardwarestand arbeiten: Aktuelle, neue Systeme, die der Entwicklung der Autobranche Stand halten und die Funktionalität sowie Sicherheit und Qualität gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/diagnose

DIE SEHHILFE, DIE SIE BENÖTIGEN: LOOQER

Um Fahrzeuge und Fehlercodes nicht nur auszulesen, sondern zu verstehen



Alles drin, für heute und für morgen

Der Blick in die Zukunft für neue Perspektiven

- CAN FD
- DoIP
- Pass Thru
- WLAN- und Bluetooth-Technologie

Weniger dran, dafür mehr drin

Kleinste Diagnoseschnittstelle auf dem Markt mit voller Funktionalität und neuester Technologie

- Klein, handlich, leicht, widerstandsfähig, werkstattgerecht
- Nutzung nach Bedarf: Als kleiner, kabelloser Dongle oder mit beigelegtem Verlängerungskabel

Relevante Daten mit dem Flightrecorder

Anschließen, losfahren, mobil Daten aufzeichnen, später auswerten

- Während der Fahrt ohne Eingabegerät auf dem internen Speicher vorab ausgewählte Daten sichern
- Später mit LOOQIT alles genau analysieren
- Zeit und somit Geld sparen
- Ohne Beifahrer, ohne Kabel, ohne Probleme

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/diagnose

LOOQIT SOFTWAREFUNKTIONEN UND -PAKETE

Hinweis: Aktive WOW! LOOQIT Softwarelizenzen ermöglichen die Diagnose an Security Gateway geschützten Fahrzeugen über die Nutzung des WOW! Security Gateway Portals.

Paket	Funktionen / Inhalte	Expert	Expert Data	Expert Data Assist	
EXPERT Fahrzeugdiagnosefunktionen und Daten	Lesen und Löschen des Fehlerspeichers	X	X	X	
	Lesen der Parameter der Datenlisten	X	X	X	
	Stellgliedtests	X	X	X	
	Grundeinstellung, Codierung, Kalibrierung der unterstützten Steuergeräte im Fahrzeug	X	X	X	
	Nutzen von Security Gateway geschützten Funktionen *	X	X	X	
	VIN Auslese zur Fahrzeugidentifikation *	X	X	X	
	Power Suche – Einfache und intuitive Suchfunktion	X	X	X	
	Power Scan – zeitoptimierte Abfrage aller Fehlerspeicher für elektronischen Zustandsbericht *	X	X	X	
	Flightrecorder – Aufzeichnung aller relevanten Daten während der Testfahrt	X	X	X	
	Top 10 Funktion – Anzeige der zehn meistgenutzten Funktionen am Fahrzeug *	X	X	X	
	Zentrale Verwaltung der Diagnose- und Kundendaten in der Kunden- und Fahrzeugverwaltung	X	X	X	
	Druckfunktion *, Exportfunktion * und Speicherfunktion	X	X	X	
	Power Repair * Anreicherung der Fehlercodes durch Zusatzinformationen	Referenzwerte	X	X	X
		Mögliche bekannte Ursachen	X	X	X
Bestätigte Reparaturanleitungen		X	X	X	
Bauteilprüfung ***		X	X	X	
Technische Servicemitteilungen			X	X	
Schaltpläne			X	X	
Bauteileanordnung und -prüfung			X	X	
DATA Technische Daten und Zusatzinformationen (Nur mit gültiger Lizenz verfügbar!)	Schaltpläne: Motor, Airbag und Klimaanlage; Beleuchtung, Komfortsysteme, Zentralverriegelung, Ladesysteme u.v.m.		X	X	
	Wartungspläne nach Herstellervorgaben		X	X	
	Zahnriemen und Keilrippenriemen		X	X	
	Reifendrucke, Radeinstelldaten usw.		X	X	
	Füllmengen, Anzugsdrehmomente, Schmierstoffe etc.		X	X	
	Pollenfilter Info (Lage, Tausch, usw.)		X	X	
	Servicerückstellungen		X	X	
	Motormanagement, Bauteilprüfung und Bauteilbeschreibung		X	X	
	Steckerbelegungen/Eingangs- und Ausgangsmesswerte		X	X	
	Informationen zur Kraftstoffanlage		X	X	
	Handbücher von Klimaanlage, Airbagsystem sowie ABS		X	X	
	Störungssuchtabellen, Tipps und Tricks		X	X	
	Reifendruckkontrollsysteme (RDKS)		X	X	
	Elektronische Parkbremse		X	X	
	Starter- und Antriebsbatterie		X	X	
ASSIST** Umfassende Hotline-Unterstützung	Kontrollleuchten, Hinweis- und Warnsysteme		X	X	
	Technische Auskünfte, Hilfen und fahrzeugtechnische Daten			X	
	Bereitstellung technischer Dokumente und Infos	Reparaturanleitungen und Schaltpläne – markenunabhängig			X
		Anzugsdrehmomente und Einstelldaten			X
		Servicedaten			X

* **Komfortfunktion abhängig von einer aktiven Lizenz.**

Bei inaktiver Lizenz wird die Nutzung eingeschränkt und Zusatzinformationen entfallen. Weitere Informationen finden Sie unter www.wow-portal.com/diagnose.

** Bitte beachten Sie, dass das Hotline Angebot je nach Land unterschiedlich organisiert ist. Weitere Informationen bekommen Sie bei Ihrer Würth Landesgesellschaft.

*** In 5 Sprachen (EN, DE, IT, FR, SWE) verfügbar, sonst Anzeige in EN.

DIE FUNKTIONEN MIT WOW! EFFEKT

Eigenentwickelte und nur bei WOW! enthaltene Funktionen, die Ihnen den Arbeitsalltag erleichtern



Power Repair

Die ausgelesenen Fehlercodes werden durch zielgerichtete Informationen wie Referenzwerte, mögliche Ursachen, bestätigte Reparaturanleitungen und Bauteileprüfung ergänzt. Sie lehnen sich zurück, während die Software LOOQIT unterschiedlichste, moderne Datenquellen in Echtzeit nutzt und vergleicht. Mit Hilfe von nahezu unbegrenzten Fahrzeugdaten und Fehlercodeinformationen finden Sie den Weg zum reparierten Fahrzeug schneller und einfacher.



Power Suche

Intuitives Finden anstatt Suchen mit Power Search. Alles was Sie tun müssen, ist die wichtigsten Daten einzugeben (Fahrzeugidentifikationsnummer / Motorcode).



Power Scan

Typengenaue Software schon beim Scannen des Fahrzeugs. Mit dem Power Scan nicht nur alle Steuergeräte mit einem Knopfdruck auslesen, sondern angepasste Versionen für verschiedene Anwendungsbereiche wählen, ganz egal ob es dabei um Serviceannahme, Inspektion, Gesamtüberprüfung oder den Schnell-Scan geht.



Flightrecorder

Alle von den Steuergeräten unterstützten Echtzeit-Daten können mitgeschnitten werden. Die vorherige Auswahl der Systeme am PC ist möglich. Der Start des Flightrecorders gelingt simpel mittels integriertem Druckknopf am LOOQER oder Snooper+. Die Auswertung und graphische Darstellung des aufgezeichneten Datensatzes sorgt ganz einfach am PC mit einer farblichen Differenzierung der Graphen für eine bessere Visualisierung.



Kunden- und Datenverwaltung

Unsere intuitiv bedienbare Kundendatenbank versteht sich von selbst. Mit dem Kundenspeichermodul bieten wir Ihnen ein Werkzeug für schnelle Kundenbedienung und bessere Kundenbindung durch transparente Diagnose und zentrale Verwaltung der Diagnosedaten.



Top 10 Funktion

Anzeige der zehn meistgenutzten Funktionen aller Software-Nutzer nach Fahrzeug für eine noch einfachere Reparatur. Denn wenn ein Großteil der WOW! Kunden diese spezifischen Funktionen an einem Fahrzeug ausführen möchte, ist es sehr wahrscheinlich, dass andere Kunden – also auch Sie – den gleichen Bedarf an diesem Fahrzeug haben.

WOW! HARDWARE – MIT SICHERHEIT

WOW! geprüfte und aufeinander abgestimmte Diagnosesysteme führen zu langer Laufzeit, besserem Kundenservice und sichern Ihre Einnahmequelle



- Einschalten und gleich loslegen – alles ist vorab installiert und eingerichtet
- WOW! Service ist für Sie und Ihre Diagnosegeräte immer einsatzbereit
- Qualitäts- und Sicherheitstests von WOW! Kfz-Experten



Gezielte Rechnerauswahl

Die von WOW! vertriebenen Rechner werden von fachkundigen WOW! Experten mit unserer Software getestet – direkt am Fahrzeug.



Schnellstart anstatt aufwendiger Installation

Unsere Diagnosesysteme dienen der Fahrzeugdiagnose und der Unterstützung der Mechaniker – nicht der Beschäftigung mit Ihrer Installation und Bedienung. Durch voreingerichtete WOW! Hardware sparen Sie Zeit und Nerven.

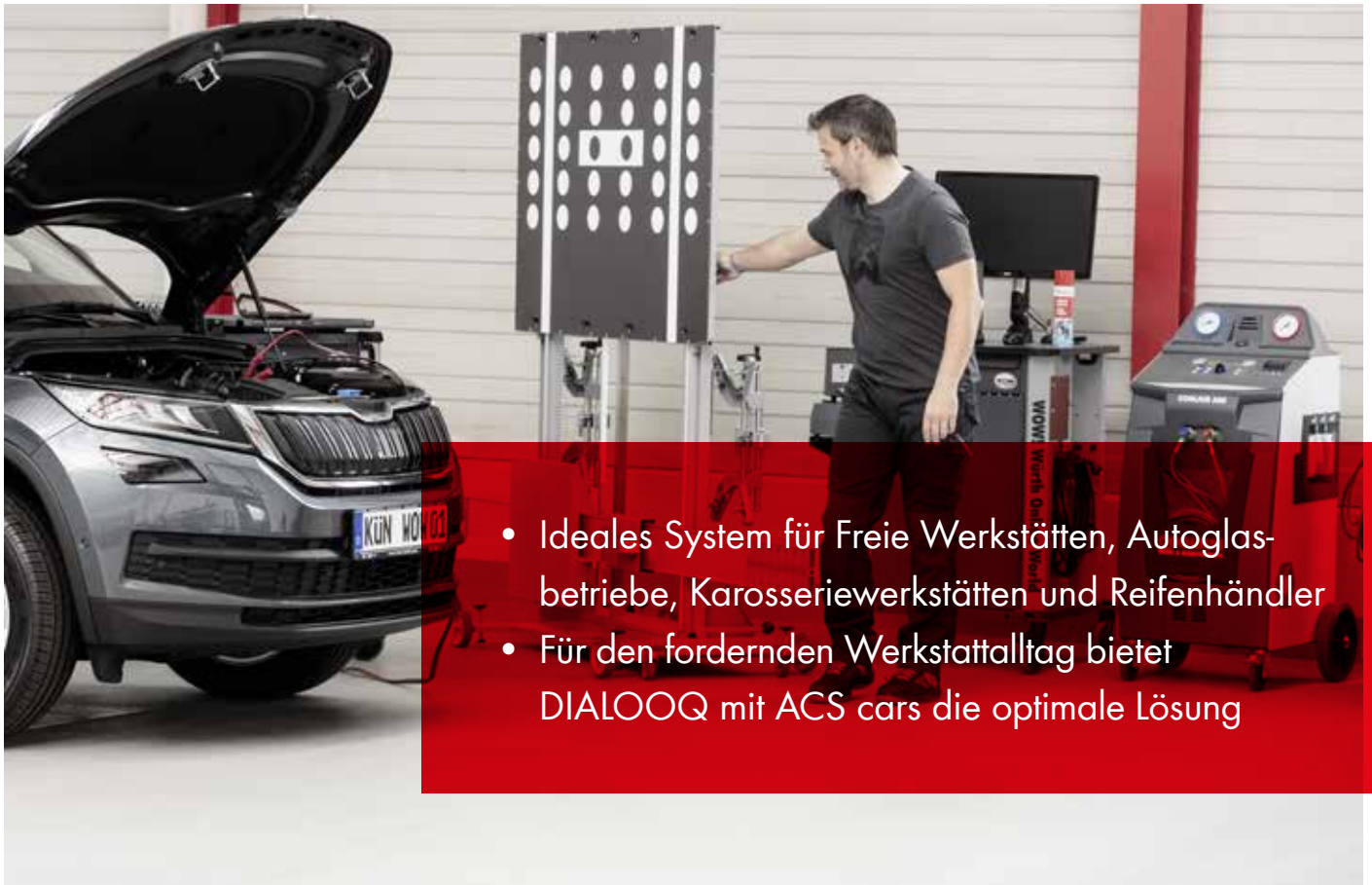
Auf Ihre Hardware kann Ihnen niemand eine 100 % Garantie geben, aber auf unseren WOW! Servicegedanken schon.

Im Falle von Problemen mit Ihrem Diagnosesystem unterstützen wir Sie mit unserem Austausch- und Ersatzteileservice.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/diagnose

DIE RICHTIGE EINSTELLUNG MIT WOW! ACS CARS

Fahrerassistenzsysteme einfach, schnell und profitabel kalibrieren –
in allen Werkstätten



- Ideales System für Freie Werkstätten, Autoglasbetriebe, Karosseriewerkstätten und Reifenhändler
- Für den fordernden Werkstattalltag bietet DIALOOQ mit ACS cars die optimale Lösung



Zeitsieger und Umsatzerbringer

Mit etwas Übung kalibrieren Sie Fahrerassistenzsysteme ab sofort in ca. 10 -15 Minuten, im Schnitt benötigt man mit gängigen Systemen momentan 20 - 25 Minuten. Mehr Kalibrierungen in kürzerer Zeit führen zu höherem Umsatz.



Ein-Mann-Bedienung anstatt Gruppenarbeit

Ausgelegt auf einfachste Handhabung durch Lifterhebel zum Absenken der Rangierräder, den beweglichen Kalibriertafelhalter mit sicherer Federmechanik (Kamerakalibrierung) und den schnell verstellbaren Laserträger (Radarkalibrierung) u.v.m.



Exakte Universal-Kalibrierung aller relevanten Fahrzeugmarken

WOW! ACS cars bringt Ihnen maximale Flexibilität. Das System ist jederzeit erweiterbar durch doppelseitig bedruckte, markenspezifische Kalibriertafeln. Sie sind nicht nur bei den Marken sondern auch den Fahrzeuggrößen – von Kleinwagen bis Transporter* – flexibel, mit selbstzentrierenden Radklammern für 11 - 25 Zollfelgen.

* Nicht bei Zwillingbereifung, max. einstellbare Höhe des Tafelhalters 1,85 m

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/acs-cars

SECURITY GATEWAY PORTAL

Eine Schnittstelle für verschiedene Sicherheitssysteme



Simpel. Schnell. Sicher.
WOW! bietet auch bei Fahrzeugen
mit Security Gateway offene Türen

Mit dem Security Gateway Portal (SGP) helfen wir Ihnen, insbesondere Mehrmarken- und Freien Werkstätten, zum schnellen und einfachen Reparaturserfolg von verschlüsselten Fahrzeugen. Einfach, schnell, sicher und alles über eine einzige Schnittstelle in der WOW! Software LOOQIT.

Das Security Gateway Portal (SGP) steht Kunden mit einer gültigen Diagnoselizenz ab der Softwareversion 5.33.00 zur Verfügung.

Die Vorteile des Security Gateway Portals

Authentifizierung – Einfach und einmalig von Beginn an

Einmalige Authentifizierung von nur einem Verantwortlichen sowie einfaches Hinzufügen weiterer Benutzer.

Bedienoberfläche – Altbekannt und trotzdem neu

Gewohnte und einheitliche Bedienoberfläche mit bekannten Begriffen in der LOOQIT Software.

Arbeitsalltag – Viele Hersteller unter einer Haube

Herstellerunabhängiges und markenübergreifendes Arbeiten an Fahrzeugen, die mit Security Gateway Systemen gesichert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter

www.wow-portal.com/securitygateway

WOW! SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit der WOW! Hotline wird Ihre Werkstatt zum Zeitgewinner



Die Fahrzeugversteher von WOW!
stehen Ihnen bei der Fehlersuche
und Reparatur tatkräftig zur Seite.

Produkt-Hotline – Praxisnah und direkt

- Unterstützung bei Problemen mit Software- oder Hardwareprodukten
- Support bei Bedienungsfehlern
- Auskunft über WOW! Produkte für interessierte Kunden

Technische Hotline – Mehr als nur Hotline

- Unterstützung bei spezifischen Fahrzeugproblemen
- Technische Hilfen und fahrzeugtechnische Daten
- Produktanwendungen und Wartungen
- Umfassender Zugriff auf technische Dokumente und Informationen

Live Video Support

Sie haben ein Problem, das über das Telefon nur schwer zu lösen ist?
Mit der Live Video Support Lösung **WOW! In.sight** unterstützen wir
Sie als wären wir direkt vor Ort.

Sie erreichen uns von
Montag bis Freitag:
08:00 - 17:00 Uhr

Technische Hotline:
07940 / 981 88 - 8188

Kontakt für allgemeine
Vertragsfragen:
07940 / 981 88 - 0

info@wow-portal.com

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/service



WOW! Würth Online World GmbH

Schliffenstraße 22
D-74653 Künzelsau - Gaisbach

T: +49 7940 98188 - 0
F: +49 7940 98188 - 1099

www.wow-portal.com
info@wow-portal.com

© Copyright 2021, WOW! Würth Online World GmbH, Künzelsau, Deutschland. Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder und Grafiken in dieser Broschüre unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt dieser Broschüre darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige Seiten enthalten außerdem Bilder, die dem Copyright Dritter unterliegen.

WOW! Würth Online World GmbH
Sitz in Künzelsau
Registergericht Stuttgart HRB 738 283
UStD-Nr.: DE 815 330 604

Werde
Fan der
WOW!

