



WOW! KLIMASERVICE

MIT DEN COOLIUS KLIMASERVICEGERÄTEN
DURCH LEISTUNG ÜBERZEUGEN

INHALT

5 gute Gründe für COOLIUS Klimaservicegeräte von WOW!	Seite 4
Das Rundum-sorglos-Paket von WOW!	Seite 5
Die COOLIUS 10er Serie	Seite 6
Das COOLIUS A30	Seite 7
Die COOLIUS 50er Serie	Seite 8
Das passende Zubehör	Seite 10
Vergleichsübersicht COOLIUS Klimaservicegeräte	Seite 12
Die Herausforderung Thermomanagement	Seite 14
Das COOLIUS Portal	Seite 15
Die Akademie Würth	Seite 16
Praxis- und zukunftsorientierte Trainings	Seite 17
WOW! In.sight – Die Live Video Support Lösung	Seite 18
Unser Service macht den Unterschied	Seite 19

COOLIUS KLIMASERVICESTEMME FÜR SIE UND MIT IHNEN ENTWICKELT

5 gute Gründe für COOLIUS Klimaservicegeräte von WOW!

- **COOLIUS – Alles aus einer Hand**

Für Ihre Arbeit an Thermomanagementsystemen bekommen Sie bei uns alles aus einer Hand: Von der eigenen Entwicklung, über die Fertigung in Italien bis zur Ersteinweisung in der Werkstatt.

- **Das gewinnbringende Konzept für Ihre Werkstatt**

Durch die stetig wachsenden Marktanforderungen entwickeln wir in Zusammenarbeit mit Ihnen unsere COOLIUS Klimaservicesysteme weiter.

- **Ihr flächendeckender und kompetenter Service**

Egal wie und wo, in allen Bereichen bekommen Sie von uns die Unterstützung, das ist für uns selbstverständlich.

- **Investieren Sie zukunftssicher für heute und morgen**

Für jede Anforderung das richtige Gerät. Speziell die wachsenden Anforderungen in Bezug auf E-Mobilität erfordern flexible Werkzeuge. Mit COOLIUS setzen Sie auf die richtigen Geräte.

- **Ökonomisch wie ökologisch ein Gewinn für Sie**

Ein vollautomatisches, zeitsparendes System für alle Fahrzeugtypen ist gut für das Werkstatt-Budget und schont durch das COOLIUS „Low-Emission“-Konzept die Umwelt.



Ausgewählte Highlights der COOLIUS Serie

- **Einsatzbereit für Hybrid- und Elektrofahrzeuge**
- **Einzigartige Mobilität dank kompakter Maße und werkzeugloser Waagensicherung***
- **Ressourcenschonend dank Kältemittelrückgewinnung von nahezu 100 %**
- **Einsatz hochwertiger Komponenten für eine lange Lebensdauer**
- **Langfristige Funktionsfähigkeit dank optionaler Wartungsvereinbarung**



Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/coolius

* Gilt nicht bei COOLIUS A30.

MIT DEM RUNDUM-SORGLOS-PAKET VON WOW! MACHEN SIE ALLES RICHTIG



Eine zuverlässige
Partnerschaft in
allen Bereichen.



WOW! HOW = Mehr Know-how auf allen Seiten

Wir teilen unser gesammeltes Fachwissen mit Ihnen und lassen Ihr Feedback in die Entwicklung und unseren Service einfließen.



WOW! Service macht den Unterschied

Egal ob unsere Expertenhotline, Zubehör-, Verbrauchsmittel- und Ersatzteilversorgung, Servicetechniker im Außendienst oder das eigene Trainingsteam. Wir bieten praxisorientierte (Service-) Lösungen und stehen Ihnen bei Fragen zur Seite, telefonisch, online oder persönlich.



Gemeinsam Fahrzeuge noch besser verstehen

Durch individuelle Trainings mit unseren qualifizierten Trainern und Produktspezialisten sind Sie immer auf dem neuesten Stand.

DIE COOLIUS 10ER SERIE

Der bedienerfreundliche und mobile Begleiter in Ihrer Werkstatt



Die COOLIUS 10er Serie ist geeignet für

Beispielsweise:

- Pkw
- Transporter
- Nutzfahrzeuge
- Baustellenfahrzeuge
- Agrarfahrzeuge

Dadurch zeichnet sich die 10er Serie aus

- Mobiler Einsatz
- Kompakte Bauweise
- Einsatzbereit für Hybrid- und Elektrofahrzeuge
- Interne / Externe Spülfunktion
- Werkzeuglose Wagenverriegelung

Ideal für den mobilen Einsatz

- Innovative Waagensicherung
- Betrieb mit Spannungswandler möglich

Kein unerwünschter Zugriff

Personalisierter Zugang möglich. Personenbezogenes 4-stelliges Passwort stellt den Zugriff nur für berechtigte Personen sicher.

Für jede Anwendung das richtige Gerät

COOLIUS A10

für das Kältemittel R134a



COOLIUS Y10

für das Kältemittel R1234yf



DAS COOLIUS A30

Das bedienerfreundliche und effiziente Gerät für größere Anlagen



Das COOLIUS A30 ist geeignet für

Mittelgroße bis große Anlagen, zum Beispiel:

- Busse
- Agrarfahrzeuge
- Schienenfahrzeuge
- Baustellenfahrzeuge
- Nutzfahrzeuge
- Transporter
- PKW

COOLIUS A30

für das Kältemittel R134a



Dadurch zeichnet sich das COOLIUS A30 aus

- Für großvolumige Klimaanlage
- Einsatzbereit für Hybrid- und Elektrofahrzeuge
- Hohe Füll- und Absaugleistung
- Interne / Externe Spülfunktion

Saubere Sache

Automatisierte Reinigung des Klimaservicegerätekreislaufs. Gerät ist sofort bereit für den nächsten Klimaservice.

Dateneingabe mit CooliusSelect

Intuitive Menüführung und Bedienung mit dem Navigationsdrehrad. Selbst mit Handschuhen einfach bedienbar.

Clevere Dokumentation

Auslesen und Exportieren der Daten über USB-Schnittstelle (Excel) zur Dokumentation einzelner Services und zur Auswertung des Gesamt-Kältemittelverbrauchs.

Servicefreundliche Komponenten

Einsatz hochwertiger und speziell abgestimmter Komponenten für lange Lebensdauer und Serviceintervallzeiten.

DIE COOLIUS 50ER SERIE

Alles serienmäßig, keine versteckten Kosten



„Low-Emission“ Konzept für die Umwelt

Innovatives Altöl-Ablass-Verfahren für geringstmöglichen Kältemittelverlust. Das spart Geld, bringt Sicherheit und schützt die Umwelt.

Gesetzeskonforme Prüfung

Stickstoff-/Formiergasprüfung in der Gerätesoftware integriert. Spart Zeit und stellt eine verbindliche Dokumentation gegenüber dem Endkunden sicher.

Clevere Dokumentation

Auslesen und Exportieren der Daten über USB-Schnittstelle (Excel) zur Dokumentation einzelner Services und zur Auswertung des Gesamt-Kältemittelverbrauchs.

Saubere Sache

Automatisierte Reinigung des Klimatechservicegerätekreislaufs. Gerät ist sofort bereit für den nächsten Klimatechservice.

Servicefreundliche Komponenten

Einsatz hochwertiger und speziell abgestimmter Komponenten für lange Lebensdauer und Serviceintervallzeiten.

Kein unerwünschter Zugriff

Personalisierter Zugang möglich. Personenbezogenes 4-stelliges Passwort stellt den Zugriff nur für berechtigte Personen sicher.

Optimal unter Kontrolle

Analoge Instrumente für die Druckkontrolle.

Dateneingabe mit CooliusSelect

Intuitive Menüführung und Bedienung mit dem Navigationsdrehrad. Selbst mit Handschuhen einfach bedienbar.



Für jede Anwendung das richtige Gerät

COOLIOUS A50

für das Kältemittel R134a



COOLIOUS Y50

für das Kältemittel R1234yf



Darf es für Sie etwas mehr sein?

COOLIOUS Y50A

für das Kältemittel R1234yf



Die COOLIOUS 50er Serie ist geeignet für

Kleine bis mittelgroße Anlagen, zum Beispiel:

- Pkw
- Transporter
- Nutzfahrzeuge
- Baustellenfahrzeuge
- Agrarfahrzeuge
- Forstfahrzeuge
- Bahn

Dadurch zeichnet sich die 50er Serie aus

- Größeres, internes Tankvolumen für viele Services
- Stickstoff- und Formiergasprüfung
- Einsatzbereit für Hybrid- und Elektrofahrzeuge
- Hohe Füll- und Absaugleistung
- Interne / Externe Spülfunktion
- Interne Analyse (Y50A)
- Externe Kältemittelidentifizierer optional (A50, Y50)

COOLIOUS Y50A

Das Highlight unserer 50er Serie

Die detaillierte Analyse durch Angabe von 5 Inhaltsstoffen ist (bereits) vollständig im Prozess des Klimaservices integriert.

Weitere Informationen finden Sie unter www.wow-portal.com/coolius

DAS PASSENDE ZUBEHÖR

Entsorgungskit

Für die Entsorgung von verunreinigtem Kältemittel, mit Handpumpe, 2 Schläuchen und Flasche.

Art. Nr. W067 200 026



Spülkit

Ermöglicht das Spülen der Fahrzeugklimaanlage mit Kältemittel R134a und R1234yf.

Art. Nr. W067 100 010

Art. Nr. W067 100 135
Halter für Spülkit COOLIUS Serie



Adaptersets für Spülkit

Ermöglicht die Überbrückung der Kompressorenanschlüsse und macht das Spülen noch einfacher.

Die Sets sind optional erhältlich und nicht beim Kauf eines Spülkits enthalten. Alle Adaptersets können den detaillierten Übersichtslisten entnommen werden.



Zur Übersicht



Abdeckhaube

Schützt Ihr Klimaservicegerät in der Werkstatt vor Schmutz und Staub.

Art. Nr. W067 100 003
für 30er und 50er Geräteserie

Art. Nr. W067 100 002
für die 10er Geräteserie



Externes Analysegerät

Ermöglicht die einfache Identifizierung des Kältemittels in der Fahrzeugklimaanlage.

Art. Nr. W067 000 100
für Kältemittel R1234yf

Art. Nr. W067 000 101
für Kältemittel R134a



Wartungsvereinbarung

Jährliche Durchführung durch unsere Techniker (inkl. Material, Anfahrt und Arbeitszeit).

Art. Nr. 0900 400 159
für A10, Y10, A50, Y50

Art. Nr. W750 000 005
für A30

Art. Nr. W750 000 003 oder
Art. Nr. W750 000 004
für Y50A



NEUHEIT: Hermetisch geschlossene Ölgebinde

- Zum einfachen Nachrüsten der COOLIUS Klimaservicegeräte.
- Entspricht den Anforderungen und Empfehlungen der Fahrzeughersteller.

Art. Nr. 0892 764 072

**PAG 46 Premium
Airco-Bag 150 ml**

Art. Nr. 0892 764 073

**PAG 100 Premium
Airco-Bag 150 ml**

Art. Nr. 0892 764 071

**Lecksuchadditiv Klima
Airco-Bag 150 ml**

Art. Nr. 0892 764 074

**POE 100
Airco-Bag 150 ml**

Art. Nr. W052 100 170

Adapterset für hermetisch geschlossene Ölgebinde

Mit dem Zuwachs an Elektro- und Hybridfahrzeugen muss die Werkstatt von heute schon an morgen denken und auch im Bereich „**Öl-Management**“ aufrüsten.

E-Fahrzeuge benötigen ein POE Öl, welches nicht leitend ist, also kein Wasser aufnehmen darf.

Durch die hermetisch geschlossenen Ölgebinde wird die Aufnahme von Wasser verhindert.



Bald verfügbar:

Werkstatt-taugliches
CO₂ Klimaservicegerät
COOLIUS C20

Halter für Stickstoff- / Formiergasflasche

Zur einfachen Befestigung der Flasche am Klimaservicegerät (inkl. Halterung, Schrauben, Verbindungsschlauch und Halteband).

Art. Nr. W067 100 000



Verlängerungskit Serviceschläuche 3 m

Art. Nr. W067 100 001
für Kältemittel R1234yf

Art. Nr. W067 200 030
für Kältemittel R134a






Inspektorzylinder




Zur Überprüfung der Ölqualität in der Klimaanlage und zum Schutz des Klimaservicegerätes.

Art. Nr. W067 200 002
für Kältemittel
R1234yf und R134a



VERGLEICHÜBERSICHT COOLIUS KLIMASERVICEGERÄTE

	A10 	A30 	A50 
Kältemittel	R134a		
Abmessungen	572 x 545 x 1045 mm	680 x 667 x 1175 mm	680 x 667 x 1175 mm
Gewicht	65 kg	120 kg	90 kg
Gehäuse	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung
Betriebsspannung	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz
Arbeitstemperaturbereich	+10 / +49°C	+10 / +49°C	+10 / +49°C
Kältemittelspeicher	11 kg	35 kg	20 kg
Kältemittelwaage	60 kg belastbar	100 kg belastbar	60 kg belastbar
Kältemittelanalysegerät	-	-	-
Max. Betriebsdruck	20 bar	20 bar	20 bar
Kompressor	1/3 HP	5/8 HP	3/8 HP
Absaugleistung (flüssig)	300 g/min	980 g/min	500 g/min
Stickstoff- /Formiergasprüfung	-	-	Automatisch (Zubehör notwendig)
Ablass nicht kondensierbarer Gase	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Haupt-Filtertrockner (1 Stück)	Type 660 Coaxial	Type 660 Coaxial	Type 660 Coaxial
Ventilator für sicheren Betrieb	D 172 mm	D 172 mm	D 172 mm
Absauggeschwindigkeit durch Kühlung des Kompressors mit Lüfter	D 172 mm	D 172 mm	D 172 mm
Druckanstiegsüberwachung	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Altöl Ablass	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Altölfascheninhalt	250 ml	1000 ml	250 ml
Öl/UV Genauigkeit	± 2 g	± 2 g	± 2 g
Kältemittel Absaug- und Füllgenauigkeit	± 15 g	± 50 g	± 15 g
Vakuumumpenleistung	100 l/min	170 l/min	128 l/min
Absolutes Vakuum (McLeod abs)	0,05 mb	0,05 mb	0,05 mb
Elektronischer Drucksensor	Integriert	Integriert	Integriert
Frischölbefüllung	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Frischöl PAG-/POE-Flascheninhalt	250 ml	500 ml	250 ml
UV-Additiv Flascheninhalt	100 ml	250 ml	100 ml
Kältemittel Befüllung	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Spül-Programm	Beinhaltet	Integriert	Integriert
Kältemittelmanagementsystem	Beinhaltet	Integriert	Integriert
Display	4 x 20 Zeichen	4 x 20 Zeichen	4 x 20 Zeichen
Akustischer Signalgeber	Bei Fehlern und Hinweisen	Bei Fehlern und Hinweisen	Bei Fehlern und Hinweisen
Update der Fahrzeugdatenbank	Über USB-Schnittstelle	Über USB-Schnittstelle	Über USB-Schnittstelle
Anlage eigene Fahrzeugdatenbank	Möglich	Möglich	Möglich
Integrierter Drucker	Mit Mehrfachdruck	Mit Mehrfachdruck	Mit Mehrfachdruck
Hochdruck- und Niederdruck-Ventile	Elektronisch gesteuert	Elektronisch gesteuert	Elektronisch gesteuert
Manometer (schwingungsgedämpft) ND + HD	Klasse 1.0 / D 80 mm	Klasse 1.0 / D 80 mm	Klasse 1.0 / D 80 mm
Manometer für interne Kältemittelflasche	-	Klasse 2.5 / D 40 mm	Klasse 2.5 / D 40 mm
Parker Schnellkupplungen	SAE J639	SAE J639	SAE J639
Serviceschläuche 3 m	SAE J2197	SAE J2197	SAE J2197
Verlängerungskit Serviceschläuche	Optional erhältlich	Optional erhältlich	Optional erhältlich
Serviceschlauchlängenausgleich	Automatisch	Automatisch	Automatisch
Zulassungen	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd

	Y10	Y50	Y50A
			
	R1234yf		
	572 x 545 x 1045 mm	680 x 667 x 1175 mm	680 x 667 x 1175 mm
	65 kg	90 kg	90 kg
	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung	Metall mit robuster Kunststoffabdeckung
	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz
	+10 / +49 °C	+10 / +49 °C	+10 / +49 °C
	11 kg	20 kg	20 kg
	60 kg belastbar	60 kg belastbar	60 kg belastbar
	-	-	integriert
	20 bar	20 bar	20 bar
	1/3 HP	3/8 HP	3/8 HP
	300 g/min	500 g/min	500 g/min
	-	Automatisch (Zubehör notwendig)	Automatisch (Zubehör notwendig)
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	Type 660 Coaxial	Type 660 Coaxial	Type 660 Coaxial
	D 172 mm	D 172 mm	D 172 mm
	D 172 mm	D 172 mm	D 172 mm
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	250 ml	250 ml	250 ml
	± 2 g	± 2 g	± 2 g
	± 15 g	± 15 g	± 15 g
	100 l/min	128 l/min	128 l/min
	0,05 mb	0,05 mb	0,05 mb
	Integriert	Integriert	Integriert
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	250 ml	250 ml	250 ml
	100 ml	100 ml	100 ml
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	Integriert	Integriert	Integriert
	Integriert	Integriert	Integriert
	4 x 20 Zeichen	4 x 20 Zeichen	4 x 20 Zeichen
	Bei Fehlern und Hinweisen	Bei Fehlern und Hinweisen	Bei Fehlern und Hinweisen
	Über USB-Schnittstelle	Über USB-Schnittstelle	Über USB-Schnittstelle
	Möglich	Möglich	Möglich
	Mit Mehrfachdruck	Mit Mehrfachdruck	Mit Mehrfachdruck
	Elektronisch gesteuert	Elektronisch gesteuert	Elektronisch gesteuert
	Klasse 1.0 / D 80 mm	Klasse 1.0 / D 80 mm	Klasse 1.0 / D 80 mm
	-	Klasse 2.5 / D 40 mm	Klasse 2.5 / D 40 mm
	SAE J639	SAE J639	SAE J639
	SAE J2888	SAE J2888	SAE J2888
	Optional erhältlich	Optional erhältlich	Optional erhältlich
	Automatisch	Automatisch	Automatisch
	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd	CE-Zertifizierung durch TÜV Süd

DIE HERAUSFORDERUNG THERMOMANAGEMENT

Bereit für Elektro- und Hybridfahrzeuge



Denken Sie heute schon an morgen und investieren Sie.



Mit WOW! investieren Sie in eine Partnerschaft für die Zukunft.
Mit der COOLIUS Serie kommen Sie und Ihre Batterie nicht ins Schwitzen und Sie sind für die Zukunft in Ihrer Werkstatt gewappnet.

Elektro- und Hybridfahrzeuge stellen immer höhere Anforderungen an den Klimageservice. Das Thermomanagementsystem kühlt nicht nur den Fahrzeuginnenraum, den Antrieb, die Batterie und die Steuergeräte, sondern fungiert auch als Wärmepumpe und heizt somit bei Bedarf die genannten Systeme. Somit ist ein Ausfall des Thermomanagementsystems unter Umständen gleichbedeutend mit dem Stillstand des Fahrzeuges.

Werden Sie mit WOW! und Würth zum Thermospezialist

Absolvieren Sie die Schulungen zum Thermomanagement der Akademie Würth. Nähere Informationen finden Sie auf Seite 16.

DAS COOLIUS PORTAL

Ihre Geräteplattform



Die nützliche Übersicht, die Sie für Ihre Klimaservicegeräte benötigen.



Wir bieten Ihnen mit dem COOLIUS Portal eine Übersicht aller Klimaservicegeräte, die in Ihrer Werkstatt genutzt werden. Die Geräte sind registriert und somit sind zu jedem Klimaservicegerät alle wichtigen Unterlagen und Informationen abgelegt.

Egal was Sie über Ihr WOW! Klimaservicegerät wissen möchten, im COOLIUS Portal finden Sie alle nützlichen Informationen zu Ihren COOLIUS Geräten:

Bedienungsanleitung, Firm- und Softwareupdates, Zertifizierungsdokumente, Fahrzeugdatenbank, verfügbare Ersatzteile und vieles mehr.

Das COOLIUS Portal ist immer auf dem neuesten Stand. Alle Updates, zum Beispiel der Datenbank, können Sie über das COOLIUS Portal beziehen. Jede Neuigkeit über Ihr Gerät wird für Sie im Portal eingepflegt.



Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/coolius

Kooperation für professionelle Schulungen



Training
Beratung
Entwicklung



In Kooperation mit der Akademie Würth bieten wir Ihnen deutschlandweit professionelle Schulungen in den Würth Handwerkszentren an.

Informieren Sie sich online über die verschiedenen Seminare zum Klimatechnikservice:

„Thermospezialist für Elektro- und Hybridfahrzeuge“

- Modul 1: Reparatur und Diagnose von Klimaanlage
- Modul 2: Kompressortausch und Spülen
- Modul 3: Grundlagen der Steuerung und Regelung des Lüftungssystems Klimaanlage
- Modul 4: Wärmepumpen und Thermomanagementsysteme

Die Module müssen in keiner bestimmten Reihenfolge besucht werden. Es können auch nur einzelne Module besucht werden. Nach Absolvierung aller 4 Module und einer Abschlussprüfung erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat zum ausgebildeten Thermospezialist.



Klimaanlage mit Sachkundenachweis nach EG 307 / 2008

Seit Anfang 2015 dürfen treibhaus-schädigende Kältemittel nur an Unternehmen verkauft werden, die über sachkundiges Personal gem. EG Verordnung 3047/2008 (ChemKlimaschutzV) verfügen. Sie lernen die sach- und fachgerechte Durchführung des Klimatechnikservices.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/seminare

PRAXIS- UND ZUKUNFTSORIENTIERTE TRAININGS

Gemeinsam Fahrzeuge besser verstehen und schneller reparieren



Das WOW! HOW Prinzip
bedeutet Wissen teilen.



Was entsteht, wenn Sie, unsere WOW! Trainer und Produktspezialisten ihr Wissen teilen?

Genau: WOW! HOW

Und wie das für die praktische Anwendung in Ihrer Werkstatt aussieht, können Sie bei unseren Seminaren und Webinaren direkt erfahren. Unser Ziel ist es, Ihnen zu helfen, Fahrzeuge und die WOW! Produkte noch besser zu verstehen und somit schneller zum Reparaturerefolg zu kommen.

Sie interessieren sich für ein auf Sie und Ihre Werkstatt zugeschnittenes Inhouse- oder Online-Training? Schreiben Sie uns eine E-Mail an: **training@wow-portal.com**



Lernen Sie das WOW! COOLIUS Klimaservicesystem kennen und schauen Sie die WOW! HOW Live-Vorfürungen und Trainings auf YouTube an: **wow-how.expert/youtube**



Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/seminare

WOW! IN.SIGHT

Die Live Video Support Lösung für alle



Sie benötigen Hilfe bei der Reparatur eines Autos?
Kein Problem – Wir unterstützen Sie als wären wir direkt vor Ort!

Die Video Support Lösung WOW! In.sight bietet Ihnen eine schnelle, professionelle und direkte Hilfe bei Problemfällen in der Werkstatt. Per Live-Bildübertragung und Videostream kann das Serviceteam genau sehen, was Sie als Anwender vor sich haben. **So können Sie durch Worte, Bilder und per Video genau erklären und zeigen wobei Sie Unterstützung benötigen.**

Live und lösungsorientiert

Dank Live-Bildübertragung und Videostream können Sie aktuelle Reparaturfälle schnell und einfach mit unseren Experten des Serviceteams besprechen. Von dort aus erhalten Sie – ebenfalls live – Hilfestellungen direkt auf Ihren Bildschirm.

Einfach und schnell

Die Nutzung ist geräte- und betriebssystemunabhängig, das heißt Sie müssen keine zusätzlichen Programme oder andere Applikationen herunterladen. Die einzige Voraussetzung ist eine gute und stabile Internetverbindung.

Direkt und flexibel

Die Video Support Lösung bietet Ihnen auch einen direkten und innovativen Weg der Kontaktaufnahme zu Kunden oder externen Mitarbeitern, egal ob im Bereich Hotline, Vertrieb, Aftersales, Technischer Support oder wo immer eine Live-Verbindung schnell und einfach helfen kann.



Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/insight

UNSER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit der WOW! Hotline wird Ihre Werkstatt zum Zeitgewinner



Die Fahrzeugversteher von WOW! stehen Ihnen bei der Reparatur und Fragen zu Ihren Systemen tatkräftig zur Seite.

Produkt-Hotline – Praxisnah und direkt

- Unterstützung bei Problemen mit Software- oder Hardwareprodukten
- Support bei Bedienungsfehlern
- Auskunft über WOW! Produkte für interessierte Kunden

Technische Hotline – Mehr als nur Hotline

- Unterstützung bei spezifischen Fahrzeugproblemen
- Technische Hilfen und fahrzeugtechnische Daten
- Produktanwendungen und Wartungen
- Umfassender Zugriff auf technische Dokumente und Informationen

Sie erreichen uns von
Montag bis Freitag:
08:00 - 17:00 Uhr

Technische Hotline:
07940 / 981 88 - 8188

Kontakt für allgemeine
Vertragsfragen:
07940 / 981 88 - 0

info@wow-portal.com



Weitere Informationen finden Sie unter
www.wow-portal.com/service



WOW! Würth Online World GmbH

Schliffenstraße 22
D-74653 Künzelsau - Gaisbach

T: +49 7940 98188 - 0
F: +49 7940 98188 - 1099

www.wow-portal.com
info@wow-portal.com

© Copyright 2022, WOW! Würth Online World GmbH, Künzelsau, Deutschland. Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder und Grafiken in dieser Broschüre unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt dieser Broschüre darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige Seiten enthalten außerdem Bilder, die dem Copyright Dritter unterliegen.

WOW! Würth Online World GmbH
Sitz in Künzelsau
Registergericht Stuttgart HRB 738 283
USt-D-Nr.: DE 815 330 604

Werde
Fan der
WOW!

